

Договор публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance (карта «Эксклюзив»)

г. Москва

Настоящим обществом с ограниченной ответственностью «МИР», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг VIP-assistance с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцент настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцент оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем проставления в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance отметки в графе "С условиями договора-оферты ознакомлен и согласен".

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.mirk.com.; Акцент Оферты — полное и безоговорочное принятие оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику, приобретающему карту «Эксклюзив», следующие виды услуг:

- 2.1.1. **Круглосуточная диспетчерская служба** по телефону **8(800) 555-04-57**.
- 2.1.2. **«Персональный менеджер»**
- Консультирует и информирует клиента о сроках получения справок в компетентных органах;
 - Формирует пакет документов, необходимого для урегулирования страхового события;
 - Контролирует сроки согласования направления;
 - Поддерживает связь с клиентом на протяжении всего времени оформления события.
- 2.1.3. **«Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место (24 часа в сутки).
- Представитель Исполнителя на месте осмотра:
 - Производит осмотр ТС;
 - Составляет акт осмотра;
 - Помогает написать заявление по СС;
 - Фотографирует документы, необходимые для урегулирования страхового события;
 - Оказывает помощь в сборе справок из компетентных органов.

2.1.4. **«Сбор справок»** - получение документов в органах ГИБДД и ОВД необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД.

2.1.5. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** (при страховом событии или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, при которой автомобиль не имеет возможности самостоятельно передвигаться, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Не более двух пунктов назначения, указанных заказчиком на одно событие, послужившее причиной обращения заказчика.

2.1.6. **«Техническая помощь»** - выезд мастера, запуск автомобиля от внешнего источника, замена колеса на запасное при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, долив топлива (за исключением газового и, не включая стоимость топлива) (24 часа в сутки).

2.1.7. Предоставление услуги **«Поиск Автомобиля»**, в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, поиск автомобиля клиента и доставка клиента на стоянку (оплата штрафа производится за счет Заказчика), неограниченное количество раз.

2.1.8. **Независимая авто экспертиза после ДТП**, неограниченное количество раз.

2.1.9. **Юридическая помощь** — консультация юриста при ДТП или ПДТЛ, разъяснение прав и обязанностей, в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

"Консультация по получению справок/актов из надлежащих инстанций (управляющей компании, МЧС и/или пожарной части, метеорологической службы) при возникновении ущерба имущества (пожар, залив, стихийное бедствие).

2.1.10. Предоставление услуги **«Аэропорт»** (доставка либо встреча) один раз бесплатно, последующие разы за дополнительную плату. Время ожидания до 10 минут, доставка от пункта вызова до пункта назначения, дополнительные пункты назначения за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами, указанными на сайте. Максимальное время ожидания заказчика после назначенного времени не более 40 минут, после этого заказчик обязан оплатить ложный вызов в размере 1000 руб. В случае не уплаты заказчиком ложного вызова или простоя по вине заказчика, исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании данной услуги по настоящему договору до момента оплаты заказчиком простоя или ложного вызова. Услуга может быть оказана по средствам эвакуации и считаться надлежаще оказанной.

2.1.11. Получение **справки из Гидрометцентра**, один раз бесплатно, последующие за дополнительную плату. (для авто страхования).

2.1.12 Предоставление услуги **«Трезвый водитель»** два раза бесплатно, последующие разы за дополнительную плату. Время ожидания до 10 минут, доставка от пункта вызова до пункта назначения, дополнительные пункты назначения за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами, указанными на сайте. Максимальное время ожидания заказчика после назначенного времени не более 40 минут, после этого заказчик обязан оплатить ложный вызов в размере 1000 руб. В случае не уплаты заказчиком ложного вызова или простоя по вине заказчика, исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании данной услуги по настоящему договору до момента оплаты заказчиком простоя или ложного вызова. Услуга может быть оказана по средствам эвакуации и считаться надлежаще оказанной.

2.1.13. Выезд независимого эксперта по недвижимости — Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- Производит осмотр имущества;
- Помогает написать заявление по СС;
- Фотографирует документы;
- Составление фото таблицы ущерба.

2.1.14. Независимая оценка ущерба:

- Проведение независимой оценки ущерба с предоставлением отчета независимого эксперта.
- Проведение встречной независимой оценки ущерба в том случае, когда держатель карты причинил ущерб.

2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 7 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

2.3. Срок действия Договора от 1 года до 5 лет (по желанию Заказчика). Указывается Заказчиком в п. 3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в размере, определяемом в соответствии с п. 3.2. Договора.

3.2. Стоимость услуг (премия) по настоящему Договору составляет:

на 1 год **29 900,00 (Двадцать девять тысяч девятьсот) рублей 00 копеек;**
на 2 года **59 800,00 (Пятьдесят девять тысяч восемьсот) рублей 00 копеек;** на 3 года **89 700,00 (Восемьдесят девять тысяч семьсот) рублей 00 копеек;** на 4 года **119 600,00 (Сто девятнадцать тысяч шестьсот) рублей 00 копеек;** на 5 лет **149 500,00 (Сто сорок девять тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.**

Введен в действие от «13» ноября 2018 г.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

- Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.
 - Предоставлять все сведения, касающиеся события имеющего признаки страхового случая (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.)
 - В случае необходимости, оформить на представителя Исполнителя Доверенность на совершение действий, необходимых для выполнения услуг, указанных в п. 2.1. Договора.
 - Выполнять все рекомендации, данные представителями Исполнителя, а также партнерами Исполнителя, касающиеся оказываемых услуг.
- 4.2. Исполнитель обязан:
- 4.2.1. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.3. настоящего Договора, на территории:
 - г. Москва и Московской области;
 - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов;
 - 4.2.2. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.4. настоящего Договора, на территории:
 - г. Москва и Московская область (ГИБДД; ОВД)
 - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, только ГИБДД;
 - 4.2.3. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.5. настоящего Договора, на территории:
 - г. Москва и Московская область;
 - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов;
 - городов Украины и республики Беларусь, указанных в п. 2-3 Приложения № 1 к Договору, + 20 км от административных границ указанных городов;
 - столиц европейских стран, указанных в п. 4 Приложения № 1 к Договору, + 20 км от административных границ указанных столиц.
 - 4.2.4. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.6. настоящего Договора, на территории:
 - г. Москва + 50 км от МКАД;
 - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов;
 - 4.2.5. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.7, 2.1.8, 2.1.11 настоящего Договора, на территории городов согласно п. 1 Приложения №1 к Договору;
 - 4.2.6. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.10 настоящего Договора, на территории:
 - г. Москва + 30 км от МКАД;
 - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, +30 км от административных границ указанных городов;
 - 4.2.7. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.12. настоящего Договора, на территории:
 - г. Москва + 50 км от МКАД;
 - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов;
 - 4.2.8. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.13 настоящего Договора один раз, на территории:
 - г. Москва + 50 км от МКАД;
 - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов;
 - 4.2.9. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.14 настоящего Договора один раз, на территории:
 - г. Москва + 50 км от МКАД;
 - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов;
 - 4.2.10. Оказывать услуги, указанные в п.2.1.1.-2.1.14 настоящего Договора, в течение срока действия Договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.
 - 4.2.11. Передавать комплект документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента получения последнего документа, не считая выходные и праздничные дни.
 - 4.2.12. Если Заказчик находится за пределами территории оказания услуг, то дополнительный пробог оплачивает Заказчик по согласованию с Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении Заказчика.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, в соответствии с порядком оговоренном в п. 6.3. Договора.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 6.4. Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации..
- 6.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются в двухсторонних письменных соглашениях или дополнениях, подписываемых уполномоченными на то представителями Сторон.
- 6.6. Заказчик, выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.
- 6.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 6.8. Подписывая договор, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) Исполнителем персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

Реквизиты Исполнителя:

ООО «МИР»
121170 г. Москва, улица Краснобогатырская, дом 6, строение 5, комната 12
ИНН 9718027870
КПП 771801001
ОГРН 1167746880773
р/с 40702810500000124567
в Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
БИК 044525745 К/с 30101810345250000745
Тел. (495) 645-04-57