

Договор публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance (карта «Platinum ГАЗ»)

г. Москва

Введен в действие Приказом № 0468/1 от «11» мая 2018 г.

Настоящим обществом с ограниченной ответственностью «МИР», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг VIP-assistance с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее — "Договор"). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем проставления в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance отметки в графе "С условиями договора-оферты ознакомлен и согласен".

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.mirgk.com;

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику, приобретающему карту «Platinum», следующие виды услуг:

2.1.1. Круглосуточная диспетчерская служба по телефону: **8(800) 555-04-57**.

2.1.2. «Персональный менеджер»

- Консультирует и информирует клиента о сроках получения справок в компетентных органах;

- Формирует пакет документов, необходимого для урегулирования страхового события;

- Контролирует сроки согласования направления;

- Поддерживает связь с клиентом на протяжении всего времени оформления события.

2.1.3. **Независимая автоэкспертиза**, после ДТП или противоправных действий третьих лиц.

2.1.4. «Сбор справок» - получение документов в органах ГИБДД и ОВД необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД.

2.1.5. Предоставление услуги «Аэропорт» (доставка либо встреча) один раз бесплатно, последующие разы за дополнительную плату. Автомобиль предоставляется комфорт класса. Дополнительно оплачивается заказчиком: переезд в виде дополнительного пункта назначения, время ожидания более 30 минут после посадки самолета, детское кресло, автомобиль более высокого класса в соответствии с действующими тарифами

2.1.6. **Юридическая помощь** – консультация юриста при ДТП или ПДДТЛ, разъяснение прав и обязанностей, в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

2.1.7. Предоставление услуги «Поиск Автомобиля», в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, поиск автомобиля клиента и доставка клиента на стоянку (оплата штрафа производится за счет Заказчика).

2.1.8. **Круглосуточная эвакуация автомобиля** (при страховом событии или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, при которой автомобиль не имеет возможности самостоятельно передвигаться, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения) на территории г. Москвы, Московской области и 50 км от административных границ городов субъектов РФ, см. Приложение №1 к Договору публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance). Не более двух пунктов назначения, указанных заказчиком на одно событие, послужившее причиной обращения заказчика. В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на СТОА.

2.1.9. **Экспресс экспертиза по VIN номеру автомобиля**.

2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 7 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

2.3. Срок действия Договора от 1 года до 5 лет (по желанию Заказчика).

Указывается Заказчиком в п. 3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в размере, определяемом в соответствии с п. 3.2. Договора.

3.2. Стоимость услуг (премия) по настоящему Договору составляет:
на 1 год **16900,00 (Шестнадцать тысяч девятьсот) рублей 00 копеек**;
на 2 года **33800,00 (Тридцать три тысячи восемьсот) рублей 00 копеек**;
на 3 года **50700,00 (Пятьдесят тысяч семьсот) рублей 00 копеек**;
на 4 года **67600,00 (Шестидесять семь тысяч шестьсот) рублей 00 копеек**;
на 5 лет **84500,00 (Восемьдесят четыре тысячи пятьсот) рублей 00 копеек**.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.
Предоставлять все сведения, касающиеся события имеющего признаки страхового случая (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.)
В случае необходимости, оформить на представителя Исполнителя Доверенность на совершение действий, необходимых для выполнения услуг, указанных в п. 2.1. Договора.
Выполнять все рекомендации, данные представителями Исполнителя, а также партнерами Исполнителя, касающиеся оказываемых услуг.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.3, 2.1.7 настоящего Договора, на территории городов согласно п. 1 Приложения №1 к Договору;

Услуга предоставляется один раз за период (календарный год) действия договора.

4.2.2. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.4. настоящего Договора, на территории:

- г. Москвы и Московской области, субъектов РФ – ГИБДД, ОВД – г. Москвы;

Услуга предоставляется один раз за период (календарный год) действия договора.

4.2.3. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.5. настоящего Договора, на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- городов субъектов РФ, указанных в п. 1 Приложения № 1 к Договору, + 30 км от административных границ указанных городов;

Услуга предоставляется один раз за период (календарный год) действия договора.

4.2.4. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.8. настоящего Договора, на территории:

- г. Москвы и Московской области;

- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;

- городов субъектов РФ, указанных в п. 1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов;

- городов Украины и республики Беларусь, указанных в п. 2-3 Приложения № 1 к Договору, + 20 км от административных границ указанных городов;

- столиц европейских стран, указанных в п. 4 Приложения № 1 к Договору, + 20 км от административных границ указанных столиц.

4.2.5. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.8. настоящего Договора, в следующем порядке:

ООО «МИР» по заявке Заказчика предоставляет, из официальных источников, информацию по транспортному средству Заказчика, а именно:

1. Общие сведения -

технические характеристики ТС, включая марку и модель ТС, год выпуска, мощность двигателя, страну вывоза, экологический класс.

2. Информация о нахождении автомобиля в розыске

3. Сведения о коммерческом использовании автомобиля

в том числе в качестве такси или для грузовых перевозок, как маршрутный или специальный транспорт.

4. Информация о ДТП,

в которых участвовал автомобиль, включая дату ДТП, вид ДТП и полученные повреждения.

5. Сведения о повреждениях автомобиля,

закрепленные в страховых компаниях, включая дату и вид страхового случая.

6. Информация о техническом осмотре,

закрепленная оператором техосмотра, подтверждающая регулярность его прохождения, включая дату, место и результат его проведения.

7. История владения - количество владельцев автомобиля и продолжительность эксплуатации.

8. Сведения о пробеге автомобиля,

закрепленные в страховых компаниях и при проведении технического осмотра

4.2.6. Передавать комплект документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента получения последнего документа, не считая выходные и праздничные дни.

4.2.7. Если Заказчик находится за пределами территории оказания услуг, то дополнительный пробег оплачивает Заказчик по согласованию с Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Исполнителем услуг в размере и порядке, предусмотренном п. 3. настоящего Договора.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, в соответствии с порядком оговоренным в п. 6.3. Договора.

6.3. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения Договора, уплатив Исполнителю часть установленной премии пропорционально части выполненной работы до уведомления об отказе от исполнения Договора. Заказчик обязан также возместить Исполнителю расходы, произведенные до этого момента с целью исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены выполненной работы. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

6.4. Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются в двухсторонних письменных соглашениях или дополнениях, подписываемых уполномоченными на то представителями Сторон.

6.6. Заказчик, выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.

6.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.8. Подписывая договор, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение) в том числе передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение) Исполнителем персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

ООО «МИР»

121170 г. Москва, улица Краснобогатарская, дом 6, строение 5, комната 12

ИНН 9718027870

КПП 771801001

ОГРН 1167746880773

р/с 4070281050000124567

в Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525745

К/с 30101810345250000745

Тел. (495) 645-04-57