

# Договор публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance (карта «Эксклюзив»)

г. Москва

Введен в действие Приказом № 013 от «18» сентября 2018 г.

Настоящим, общество с ограниченной ответственностью «МИР», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг VIP-assistance с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем проставления в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance отметки в графе "С условиями договора-оферты ознакомлен и согласен".

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.mirgk.com  
Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие оферты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику, приобретающему карту «Эксклюзив», следующие виды услуг:

2.1.1. Круглосуточная диспетчерская служба по телефону 8(800) 555 -04-57.

2.1.2. Персональный менеджер.

2.1.3. Выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место (24 часа в сутки).

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

2.1.4. Получение документов в органах ГИБДД (г. Москвы, Московской области и в субъектах РФ, Приложение №1 к Договору публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance) и ОВД (г. Москвы и Московской области), необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД.

2.1.5. Получение справки из Гидрометцентра один раз бесплатно, последующие - за дополнительную плату.

2.1.6. Передача комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика.

2.1.7. Круглосуточная эвакуация автомобиля (при страховом событии или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, при которой автомобиль не имеет возможности самостоятельно передвигаться, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения). Не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, на одно событие, послужившее причиной обращения Заказчика. В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на СТОА.

2.1.8. Техническая помощь: выезд мастера, запуск автомобиля от внешнего источника, замена колеса на запасное при отсутствии поврежденных болтов и гаек крепления колеса, долив топлива (за исключением газового и не включая стоимость топлива) (24 часа в сутки).

2.1.9. Предоставление услуги «Трезвый водитель» первые два раза бесплатно, последующие разы за дополнительную плату. Время ожидания до 10 минут, доставка от пункта вызова до пункта назначения, дополнительные пункты назначения за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами, указанными на сайте. Максимальное время ожидания Заказчика после назначенного времени не более 40 минут, после этого Заказчик обязан оплатить ложный вызов в размере 1000 руб. В случае неуплаты Заказчиком ложного вызова или простоя по вине Заказчика, Исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании данной услуги по настоящему Договору до момента оплаты Заказчиком простоя или ложного вызова.

2.1.10. Предоставление услуги «Аэропорт» (доставка либо встреча) один раз бесплатно, последующие разы за дополнительную плату. Предоставляется автомобиль комфорт класса. Дополнительно оплачивается Заказчиком: переезда в виде дополнительного пункта назначения, время ожидания более 30 минут после посадки самолета, детское кресло, автомобиль более высокого класса в соответствии с действующими тарифами.

2.1.11. Предоставление услуги «Поиск Автомобиля», в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, поиск автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку (оплата штрафа производится за счет Заказчика), неограниченное количество раз.

2.1.12. Независимая авто экспертиза, неограниченное количество раз.

2.1.13. Юридическая помощь — консультация юриста при ДТП или ПДТЛ, разъяснение прав и обязанностей, в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

2.1.14. Предоставление в аренду автомобиля не ниже комфорт класса после/при эвакуации автомобиля Заказчика (при ДТП согласно п. 2.1.7. либо при технической неисправности связанной с гарантийным ремонтом автомобиля Заказчика). Длительность аренды и количество обращений зависит от срока действия Договора:

- 1 год (3 суток аренды, 1 заявка);
- 2 года (6 суток аренды, 2 заявки);
- 3 года (9 суток аренды, 3 заявки);
- 4 года (12 суток аренды, 4 заявки);
- 5 лет (15 суток аренды, 5 заявок).

Дополнительные дни аренды предоставляются за дополнительную плату. В случае, если Заказчик моложе 21 года или имеет менее 3 лет стажа вождения, а также в случае не предоставления Заказчиком оригиналов паспорта и водительского удостоверения, банковской карты (с эмбоссированными символами) и карты «Эксклюзив», принадлежащих Заказчику, Исполнитель вправе отказать в оказании данной услуги. В случае, если Заказчик арендовал автомобиль на срок менее 3 суток, то оставшийся срок аренды по карте «Эксклюзив» уменьшается на срок в 3 суток, а оставшееся количество заявок уменьшается на одну единицу. Услуги, предусмотренные п.2 настоящего Договора, не распространяются на Подменный автомобиль. Автомобили, передаваемые в аренду, застрахованы на условиях АВТОКАСКО (в зависимости от автомобиля, КАСКО может быть с франшизой либо без франшизы) и ОСАГО.

2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 7 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

2.3. Срок действия Договора от 1 года до 5 лет (по желанию Заказчика) указывается Заказчиком в п. 3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в размере, определяемом в соответствии с п. 3.2. Договора.

3.2. Стоимость услуг (премия) по настоящему Договору составляет:

- на 1 год - **25 900,00 (Двадцать пять тысяч девятьсот) рублей 00 копеек;**
- на 2 года - **51 800,00 (Пятьдесят одна тысяча восемьсот) рублей 00 копеек;**
- на 3 года - **77 700,00 (Семьдесят семь тысяч семьсот) рублей 00 копеек;**
- на 4 года - **103 600,00 (Сто три тысячи шестьсот) рублей 00 копеек;**
- на 5 лет - **129 500,00 (Сто двадцать девять тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.**

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

- Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.
- Предоставлять все сведения, касающиеся события, имеющего признаки страхового случая (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

— В случае необходимости, оформить на представителя Исполнителя Доверенность на совершение действий, необходимых для выполнения услуг, указанных в п. 2.1. Договора.

4.2. Исполнитель обязан:

- 4.2.1. Выдать Заказчику карту «Эксклюзив»;
- 4.2.2. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.3 настоящего Договора, на территории:
  - г. Москвы и Московской области,
  - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору + 50 км от административных границ указанных городов;
- 4.2.3. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.7 настоящего Договора, на территории:
  - г. Москвы и Московской области,
  - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов;
  - городов Украины и республики Беларусь, указанных в п. 2-3 Приложения № 1 к Договору, + 20 км от административных границ указанных городов;
  - столиц европейских стран, указанных в п. 4 Приложения № 1 к Договору, + 20 км от административных границ указанных столиц.
- 4.2.4. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.8 настоящего Договора, на территории:
  - г. Москвы + 50 км от МКАД,
  - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов;
- 4.2.5. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.9 настоящего Договора, на территории:
  - г. Москвы + 50 км от МКАД,
  - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 50 км от административных границ указанных городов;
- 4.2.6. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.10. настоящего Договора, на территории:
  - г. Москвы + 30 км от МКАД,
  - городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 30 км от административных границ указанных городов;
- 4.2.7. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.5, 2.1.11, 2.1.12, настоящего Договора, на территории городов согласно п.1 Приложения № 1 к Договору;
- 4.2.8. Оказывать услуги (передавать в аренду автомобиль, разрешать использование и получать из аренды представителем), указанные в п. 2.1.14 настоящего Договора, на территории:
  - г. Москвы + 100 км от МКАД;
  - г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД;

— Автомобиль предоставляется в течение 4 (четырёх) часов, с момента поступления заявки;

- Территория пользования автомобилем: Москва и Московская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область без ограничений по километражу;

- Заказчик обязуется вернуть ТС Исполнителю в состоянии, не худшем, чем при передаче в аренду, обеспечивая в течение срока аренды надлежащее обращение и бережное использование ТС, исключающее поломку или выход из строя ТС либо составных частей по вине Заказчика.

Сдача автомобиля осуществляется в городе получения данного автомобиля.

— Исполнитель предоставляет автомобиль в случае технической неисправности, при которой автомобиль не может передвигаться самостоятельно и при условии гарантийного ремонта на станции официального дилера марки. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять проверку у официального дилера на предмет гарантийного ремонта автомобиля Заказчика. В случае, если ремонт автомобиля относится не к гарантийным обязательствам, то Заказчик обязан произвести оплату предоставленной услуги.

4.2.9. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.1. - 2.1.14. настоящего Договора, в течение срока действия Договора, указанного Заказчиком в п. 3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

4.2.10. Передавать комплект документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента получения последнего документа, не считая выходные и праздничные дни.

4.2.11. Если Заказчик находится за пределами территории оказания услуг, то дополнительный пробег оплачивает Заказчик по согласованию с Исполнителем.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 6. ПРОЧНИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении Заказчика.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, в соответствии с порядком оговоренном в п. 6.3. Договора.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.4. Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Заказчик выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.

6.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

6.6. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу www.mirgk.com, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящий Договор.

## 7. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель:  
ООО «МИР»  
121170 г. Москва, улица Краснотатарская, дом 6, строение 5, комната 12  
ИНН 9718027870  
КПП 771801001  
ОГРН 1167746880773  
р/с 40702810500000124567  
в Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва  
БИК 044525745 К/с 30101810345250000745  
Тел. (495) 645-04-57