

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора об оказании услуги VIP-assistance (карта «Comfort»)

Действует с «01» сентября 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Автопомощь 24», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги VIP-assistance, указанной далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги VIP-assistance (карта «Comfort») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим договор об оказании услуги VIP-assistance (карта «Comfort») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. **Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими сервисами:**

1.1.1. «**Аварийный комиссар**» - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место. Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ. Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев.

1.1.2. «**Получение справок из МВД**» - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах. Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ. Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев.

1.1.3. «**Доставка документов**» - доставка комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение 3-х рабочих дней. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять способ передачи документов, в зависимости от страховой компании Заказчика, вида урегулируемого события, существующих особенностей урегулирования страховой компании Заказчика.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.4. «**Круглосуточная эвакуация автомобиля**» - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами. В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станции технического обслуживания автомобилей. Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев. Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытаскивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен на территории:

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ, за исключением перечисленных выше городов.
- населенных пунктов Украины и республики Беларусь, (согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ;
- столиц европейских государств, (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ.

1.1.5. «**Юридическая консультация по транспорту**» - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

1.1.6. «**Персональный менеджер**» включает в себя:

- формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании;
- отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование клиента;
- консультация клиента по страховому событию, в случае возникновения вопросов в процессе урегулирования убытка страховой компаний.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисом, указанным в п. 1.1.4 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих эти расходы оригинальных документов.

1.3. Услуга возможности пользования сервисами, указанная в п.1.1. Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.4. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.5. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик представленной ему возможностью бесплатного пользования этими сервисами или нет.

1.6. Срок действия договора может составлять 12, 24, 36, 48 и 60 месяцев в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования сервисами, указанной в п.1.1. Оферты, составляет:

2.1.1. При покупке карты на 12 месяцев:

- за 1-й месяц – 4 214 рублей;
- за 2-й месяц – 1 686 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 12 месяцев – 8 900 рублей.

2.1.3. При покупке карты на 36 месяцев:

- за 1-й месяц – 11 786 рублей;
- за 2-й месяц – 4 714 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 36 месяцев – 26 700 рублей.

2.1.5. При покупке карты на 60 месяцев:

- за 1-й месяц – 19 357 рублей;
- за 2-й месяц – 7 743 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 60 месяцев – 44 500 рублей.

2.1.2. При покупке карты на 24 месяца:

- за 1-й месяц – 8 000 рублей;
- за 2-й месяц – 3 200 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 24 месяца – 17 800 рублей.

2.1.4. При покупке карты на 48 месяцев:

- за 1-й месяц – 15 571 рублей;
- за 2-й месяц – 6 229 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 48 месяцев – 35 600 рублей.

2.2. Оплата услуги, указанной в п.1.1 Оферты производится Заказчиком в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или его представителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся произошедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления сервисов, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику карту «Comfort».

3.2.2. Предоставлять возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в п.1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в соответствии с порядком, оговоренным в настоящем разделе.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Расторжение договора осуществляется путем направления письменного уведомления об этом другой стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.6. В случае несогласия с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик должен предъявить Исполнителю письменную претензию. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 10 рабочих дней.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Автопомощь 24»

ИНН 7719483977

КПП 771901001

ОГРН 1177746470340

Юридический адрес: 105318, г. Москва, Ткацкая ул., д.5, стр. 16

Почтовый адрес: 105318, г. Москва, Ткацкая ул., д.5, стр. 16

р/с 40702810438000044800

ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225