

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(предложение о заключении договора об оказании услуги VIP-assistance (карта «Gold»))**

Действует с «20» ноября 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «РИНГ-вояж», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги VIP-assistance, указанной далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги VIP-assistance (карта «Gold») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление (далее «Заказчик»), считается заключившим договор об оказании услуги VIP-assistance (карта «Gold») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: [www.mirgk.com](http://www.mirgk.com).

**1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими сервисами:**

**1.1.1. «Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.2. **«Получение справок из МВД»** - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.3. **«Доставка документов»** - доставка комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение 3-х рабочих дней. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять способ передачи документов, в зависимости от страховой компании Заказчика, вида урегулируемого события, существующих особенностей урегулирования страховой компании Заказчика.

Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.4. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей. Сервис доступен неограниченное количество раз.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории:

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ, за исключением перечисленных выше городов;
- населенных пунктов Украины и республики Беларусь, (согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ;
- столиц европейских государств, (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ.

1.1.5. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте).

1.1.6. **«Персональный менеджер»** включает в себя:

- формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании;
- отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование клиента;
- консультация клиента по страховому событию, в случае возникновения вопросов в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисом, указанным в п.1.1.4 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих эти расходы оригинальных документов.

1.3. Исполнитель в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации/технической помощи вправе запросить у Заказчика копию заказ-наряда с указанием причины поломки и результата её устранения, и кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности, послужившей причиной для эвакуации. В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, Исполнитель имеет право приостановить дальнейшее оказание услуги по карте.

1.4. Услуга возможности пользования сервисами, указанная в п.1.1. Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.5. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.6. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик

представленной ему возможностью бесплатного пользования этими сервисами или нет.

1.7. Срок действия договора может составлять 12, 24, 36, 48 и 60 месяцев в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования сервисами, у казанной в п.1.1. Оферты, составляет:

2.1.1. При покупке карты на 12 месяцев:

- за 1-й месяц – 3 500 рублей;
- за 2-й месяц – 1 400 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 12 месяцев – 7 900 рублей.

2.1.2. При покупке карты на 24 месяца:

- за 1-й месяц – 6 571 рублей;
- за 2-й месяц – 2 629 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 24 месяца – 15 800 рублей.

2.1.3. При покупке карты на 36 месяцев:

- за 1-й месяц – 9 643 рублей;
- за 2-й месяц – 3 857 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 36 месяцев – 23 700 рублей.

2.1.4. При покупке карты на 48 месяцев:

- за 1-й месяц – 12 714 рублей;
- за 2-й месяц – 5 086 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 48 месяцев – 31 600 рублей.

2.1.5. При покупке карты на 60 месяцев:

- за 1-й месяц – 15 786 рублей;
- за 2-й месяц – 6 314 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 60 месяцев – 39 500 рублей.

2.2. Оплата услуги, указанной в п.1.1 Оферты производится Заказчиком в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или его представителя.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления сервиса, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику карту «Gold».

3.2.2. Предоставлять возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в п. 1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении Заказчика.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в соответствии с порядком, оговоренным в настоящем разделе.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае несогласия с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик должен предъявить Исполнителю письменную претензию. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 10 рабочих дней.

### Реквизиты Исполнителя:

**ООО «РИНГ-вояж»**

ИНН: 7730592680/ КПП: 7773001001

ОГРН: 5087746430074

Почтовый адрес: 107564, г. Москва, Краснобогатырская ул., д.6 стр.5

Место нахождения: 121170 Москва, Кутузовский проспект, д.36, стр.13/14

Телефон/факс: (495) 645-04-57

Наименование банка: Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525745

Р/с 40702810200000041788

К/с 30101810345250000745