

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора об оказании услуги VIP-assistance (карта «Престиж»)

Общество с ограниченной ответственностью «РИНГ вояж», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги VIP-assistance, указанной далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги VIP-assistance (карта «Престиж») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим договор об оказании услуги VIP-assistance (карта «Престиж») с Заказчиком на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – **возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими сервисами:**

1.1.1. «Аварийный комиссар» - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.2. «Получение справок из МВД» - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Сервис доступен на территории в населенных пунктах субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

1.1.3. «Доставка документов» - доставка комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение 3-х рабочих дней. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять способ передачи документов, в зависимости от страховой компании Заказчика, вида урегулируемого события, существующих особенностей урегулирования страховой компании Заказчика.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

1.1.4. «Круглосуточная эвакуация автомобиля» - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей. Сервис доступен неограниченное количество раз.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен на территории:

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ;
- населенных пунктов Украины и республики Беларусь, (согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ;
- столиц европейских государств, (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ.

1.1.5. **«Техническая помощь»** - выезд мастера по ремонту автомобилей, запуск двигателя автомобиля от внешнего источника, замена поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, долив топлива (за исключением газового и, не включая стоимость топлива). Подвоз топлива не более 10 литров осуществляется от ближайшей АЗС.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.6. **«Мой адвокат»** - формирование комплекта документов для защиты интересов Заказчика в судебном процессе на стороне истца или ответчика, включает в себя:

- полное изучение всей информации по спору; предполагается как устное ознакомление, так и анализ полученных от истца документов.
- выработка различных вариантов и способов судебной защиты с учетом всех возможных нюансов ситуации;
- определение оснований и предмета иска;
- помощь в подготовке необходимого пакета документов для приложения к исковому заявлению;
- помощь в составлении искового заявления.

Услуги оказываются в порядке и объемах, установленных настоящей Офертой на следующих условиях:

- (а) Устная информационно-правовая поддержка осуществляется ежедневно, 24 часа в сутки.
- (б) Услуги консультирования предоставляются по всем отраслям права в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- (в) Клиент не ограничен временем консультирования, касающегося одного конкретного обращения;
- (г) Информационно-правовая поддержка осуществляется по вопросам, касающимся персонально Клиента (то есть непосредственно связанным с ним лично и не относящимся к третьим лицам);
- (д) Информационно-правовая поддержка по вопросам, касающимся третьих лиц, близких родственников Клиента осуществляется только в случае, когда действия (бездействие) третьих лиц, близких родственников Клиента оказывают влияние на права и обязанности Клиента;
- (е) Устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного соединения или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, в течение 24 часов с момента поступления соответствующего запроса Клиента;
- (ж) В случае превышения указанного объема консультаций, услуга может быть оказана Клиенту при условии дополнительной оплаты. Стоимость работы определяется индивидуально, с учетом скидки от тарифа, действующего в Компании. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории России.

1.1.7. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз. Доставка клиента осуществляется по двум адресам: - адрес оплаты штрафа; - адрес штрафстоянки.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ согласно Приложению №1 к Оферте.

1.1.8. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

1.1.9. **«Персональный менеджер»** включает в себя:

- формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании;
- отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование клиента;
- консультация клиента по страховому событию, в случае возникновения вопросов в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом

события в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.10. «Независимая экспертиза автотранспорта» - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий. Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисами, указанными в п.п. 1.1.4 и 1.1.5 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих эти расходы оригинальных документов.

1.3. Услуга возможности пользования сервисами, указанная в п.1.1. Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.4. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.5. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик представленной ему возможностью бесплатного пользования этими сервисами или нет.

1.6. Срок действия договора может составлять 12, 24, 36, 48 и 60 месяцев в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования сервисами, указанной в п.1.1. Оферты, составляет:

2.1.1. При покупке карты на 12 месяцев:

- за 1-й месяц – 9 214 рублей;
- за 2-й месяц – 3 686 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 500 рублей.

Всего за 12 месяцев – 17 900 рублей.

2.1.2. При покупке карты на 24 месяца:

- за 1-й месяц – 17 714 рублей;
- за 2-й месяц – 7 086 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 500 рублей.

Всего за 24 месяца – 35 800 рублей.

2.1.3. При покупке карты на 36 месяцев:

- за 1-й месяц – 26 214 рублей;
- за 2-й месяц – 10 486 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 500 рублей.

Всего за 36 месяцев – 53 700 рублей.

2.1.4. При покупке карты на 48 месяцев:

- за 1-й месяц – 34 714 рублей;
- за 2-й месяц – 13 886 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 500 рублей.

Всего за 48 месяцев – 71 600 рублей.

2.1.5. При покупке карты на 60 месяцев:

- за 1-й месяц – 43 214 рублей;
- за 2-й месяц – 17 286 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 500 рублей.

2.2. Всего за 60 месяцев – 89 500 рублей

2.3. Оплата услуги, указанной в п.1.1 Оферты производится Заказчиком в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или его представителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся произошедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления сервисов, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику карту «Престиж».

3.2.2. Предоставлять возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в п.1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг в размере и порядке, предусмотренном разделом 2 Оферты.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в соответствии с порядком, оговоренным в настоящем разделе.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Расторжение договора осуществляется путем направления письменного уведомления об этом другой стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.6. В случае несогласия с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик должен предъявить Исполнителю письменную претензию. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 10 рабочих дней.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «РИНГ вояж»

Место нахождения: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 13/14

Р/с 4070281020000041788

В Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525745

К/с 30101810345250000745

ИНН/КПП 7730592680/773001001

ОГРН 5087746430074

Тел. 8 (495) 645-04-57