

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(предложение о заключении договора об оказании услуги VIP-assistance (карта «Gold»))**

Действует с «20» ноября 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «РИНГ-вояж», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги VIP-assistance, указанной далее по тексту в разделе 1. на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги VIP-assistance (карта «Gold») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление (далее «Заказчик»), считается заключившим договор об оказании услуги VIP-assistance (карта «Gold») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: [www.mirgk.com](http://www.mirgk.com).

**1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими сервисами:**

**1.1.1. «Аварийный комиссар» - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.**

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.2. **«Получение справок из МВД» - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела).** Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории ГИБДД (г. Екатеринбург, Свердловская область и в субъектах РФ, Приложение №1 к Оферте) и ОВД (г. Екатеринбург).

**1.1.3. «Доставка документов»:**

- доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней;
- доставка комплекта документации по ОСАГО Заказчику в течение трех рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адресата.

Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.4. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля» - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения, осуществляется:**

1.1.4.1. В случае наличия действующего договора страхования и повреждения автомобиля в результате одного страхового случая, до - не более двух пунктов назначения, один из которых указан Заказчиком, а второй – станция технического обслуживания автомобилей, указанная в направлении на ремонт, выданном страховой компанией.

1.1.4.2. В случаях, не указанных в п.1.1.4.1, а также при невыдаче страховой компанией направления на ремонт, до - не более двух пунктов назначения, один из которых указан Заказчиком, а второй – станции технического обслуживания автомобилей ООО «Березовский Лада-Центр».

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытаскивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен не более трех раз в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории:

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 30 км от их административных границ, за исключением перечисленных выше городов.

- населенных пунктов Украины и республики Беларусь, (согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ;

- столиц европейских государств, (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ.

1.1.5. **«Юридическая консультация по транспорту» - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.**

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте).

1.1.6. **«Персональный менеджер»** включает в себя:

- формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании;
- отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование клиента;
- консультация клиента по страховому событию, в случае возникновения вопросов в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисом, указанным в п.1.1.4 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих эти расходы оригинальных документов.

1.3. Исполнитель в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации вправе запросить у Заказчика документы подтверждающие устранение неисправности ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.4. Услуга возможности пользования сервисами, указанная в п.1.1. Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.5. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57;

8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.6. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик представленной ему возможностью бесплатного пользования этими сервисами или нет.

1.7. Срок действия договора определяется в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования сервисами, указанной в п.1.1. Оферты, составляет:

2.1.4. При покупке карты на 12 месяцев:

- за 1-й месяц – 3 500 рублей;

- за 2-й месяц – 1 400 рублей;

- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 12 месяцев – 7 900 рублей.

2.1.5. При покупке карты на 24 месяца:

- за 1-й месяц – 6 571 рублей;

- за 2-й месяц – 2 629 рублей;

- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 24 месяца – 15 800 рублей.

2.1.6. При покупке карты на 36 месяцев:

- за 1-й месяц – 9 643 рублей;

- за 2-й месяц – 3 857 рублей;

- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 36 месяцев – 23 700 рублей.

2.1.7. При покупке карты на 48 месяцев:

- за 1-й месяц – 12 714 рублей;

- за 2-й месяц – 5 086 рублей;

- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 48 месяцев – 31 600 рублей.

2.1.8. При покупке карты на 60 месяцев:

- за 1-й месяц – 15 786 рублей;

- за 2-й месяц – 6 314 рублей;

- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 60 месяцев – 39 500 рублей.

2.2. Оплата услуги, указанной в п.1.1 Оферты производится Заказчиком Исполнителю или его представителю в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.4. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.

3.1.5. Предоставлять все сведения, касающиеся произошедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.6. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления сервисов, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.4. Выдать Заказчику карту «Gold».

3.2.5. Предоставлять возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в п.1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении Заказчика.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в соответствии с порядком, оговоренным в настоящем разделе.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

### **Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «РИНГ-вояж»**

ИНН: 7730592680/ КПП: 7773001001

ОГРН: 5087746430074

Почтовый адрес: 107564, г. Москва, Краснобогатырская ул., д.6 стр.5

Место нахождения: 121170 Москва, Кутузовский проспект, д.36, стр.13/14

Телефон/факс: (495) 645-04-57

Наименование банка: Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525745

Р/с 40702810200000041788

К/с 30101810345250000745