

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении абонентского договора на право требования услуг VIP-assistance «Gold 02103»)

Действует с «10» марта 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «РИНГ вояж», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить абонентский договор на право требования услуг VIP-assistance, указанных далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты о заключении абонентского договора на право получения по требованию услуг VIP-assistance «Gold 02103» (далее - «Заявление») и проставления подписи под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим абонентский договор, предоставляющий право требовать исполнения услуг VIP-assistance «Gold 02103» (далее «Договор») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Заказчику, заключившему Договор с Исполнителем путем акцепта (принятия) его Оферты, за плату предоставляется право требовать от Исполнителя исполнения в период действия Договора следующих услуг:

1.1.1. **«Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 3 раз в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) +30 км от их административных границ.

1.1.2. **«Получение справок из МВД»** - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления в силу решения сотрудников МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 3 раз в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано:

- для документов ГИБДД - на территории г. Ростов-на-Дону, Ростовской области, а также в субъектах РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте);
- для документов ОВД - на территории г. Ростов-на-Дону.

1.1.3. **«Доставка документов»:**

- доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней;
- доставка комплекта документации по ОСАГО Заказчику в течение трех рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адресата.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 3 раз в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории:

- г. Ростов-на-Дону и Ростовской области;
- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.4. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Для эвакуации в каждый пункт подается отдельная заявка. Право требования эвакуации во второй пункт существует только в период действия Договора.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 2 раз в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории городов субъектов РФ (согласно п.1. Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ;

1.1.5. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.6. **«Персональный менеджер»:**

- консультация по вопросам формирования комплекта документов для обращения в страховую компанию;
- консультация по вопросам, возникшим в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисом, указанным в п. 1.1.4 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Исполнитель, в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации, вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие устранение неисправности, ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан, услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.4. Заказчику по согласованию с Исполнителем может быть представлено большее количество услуг, чем предусмотрено Офертой в конкретном месяце, при условии пропорционального уменьшения количества возможности требования этих услуг в следующих месяцах. При этом в случае досрочного расторжения по инициативе Заказчика Договора до начала течения периода, в счет которого была ранее оказана услуга, стоимость этой услуги не включается в стоимость истекшего периода действия Договора и подлежит оплате Заказчиком Исполнителю.

- 1.5. Право Заказчика требования услуг, перечисленных в п.1.1. Оферты, распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.
- 1.6. Для требования услуг, указанных в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.
- 1.7. Указанное в п.1.1 Оферты право Заказчика требовать от Исполнителя исполнения услуг подлежит оплате Заказчиком независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение этих услуг от Исполнителя (ч.2 ст. 429.4 ГК РФ).
- 1.8. Период абонентского обслуживания определяется Заказчиком в п. 3 Заявления, в зависимости от выбранной им программы обслуживания в соответствии со столбцом 2 таблицы №1 Оферты.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Стоимость одного месяца абонентского обслуживания, указанного в п.1.1. Оферты, определена в столбце 5 таблицы №1 Оферты.
- 2.2. Разная стоимость месяцев при заключении договора на срок более одного месяца обоснована разным количеством услуг, которые могут быть затребованы в эти месяцы в соответствии со столбцом 5 таблицы №1 Оферты.
- 2.3. В случае покупки автомобиля в ГК «ГЕДОН» Заказчик получает право на более выгодные условия в виде скидки, размер которой определяется в соответствии со столбцом 6, таблицы №1 Оферты. Стоимость абонентского обслуживания с учетом скидки определяется в соответствии со столбцом 7 таблицы №1 Оферты.

Таблица №1.

| Программа обслуживания | Максимально возможный период абонентского обслуживания в месяцах | Максимально возможное количество требуемых услуг в течение одного месяца по пункту 1.1.5 | Период обслуживания | Стоимость в рублях без учета скидки | Скидка в % | Стоимость в рублях с учетом скидки |
|------------------------|--|--|---------------------|-------------------------------------|------------|------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| А | 12 | 24 | 1-й месяц | 4 800 | 26,06% | 3 549 |
| | | 18 | 2-й месяц | 3 600 | 60,58% | 1 419 |
| | | 12 | 3-й месяц | 2 400 | 71,25% | 690 |
| | | 6 | 4-й – 12-й месяц | 1 200 | 88,50% | 138 |
| В | 24 | 48 | 1-й месяц | 9 600 | 29,16% | 6 801 |
| | | 36 | 2-й месяц | 7 200 | 62,21% | 2 721 |
| | | 24 | 3-й месяц | 4 800 | 71,25% | 1 380 |
| | | 6 | 4-й – 24-й месяц | 1 200 | 88,50% | 138 |
| С | 36 | 72 | 1-й месяц | 14 400 | 30,18% | 10 054 |
| | | 54 | 2-й месяц | 10 800 | 62,76% | 4 022 |
| | | 36 | 3-й месяц | 7 200 | 71,25% | 2 070 |
| | | 6 | 4-й – 36-й месяц | 1 200 | 88,50% | 138 |
| D | 48 | 96 | 1-й месяц | 19 200 | 30,69% | 13 307 |
| | | 72 | 2-й месяц | 14 400 | 63,03% | 5 323 |
| | | 48 | 3-й месяц | 9 600 | 71,25% | 2 760 |
| | | 6 | 4-й – 48-й месяц | 1 200 | 88,50% | 138 |
| Е | 60 | 120 | 1-й месяц | 24 000 | 31,00% | 16 560 |
| | | 90 | 2-й месяц | 18 000 | 63,20% | 6 624 |
| | | 60 | 3-й месяц | 12 000 | 71,25% | 3 450 |
| | | 6 | 4-й – 60-й месяц | 1 200 | 88,50% | 138 |

- 2.4. Цена договора складывается из стоимости абонентского обслуживания каждого месяца в период действия договора.
- 2.5. Оплата абонентского обслуживания производится Заказчиком Исполнителю или его представителю в течение трех рабочих дней, с даты подписания Заявления.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Заказчик обязан:
- 3.1.1. Оплатить право требования услуг, указанных в п. 1.1. Оферты по стоимости, указанной в разделе 2 Оферты, в зависимости от выбранной программы и периода обслуживания.
- 3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).
- 3.1.3. В случае необходимости оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1. Оферты.
- 3.1.4. Исполнитель обязан:
- 3.1.5. Выдать Заказчику карту «Gold 02103».
- 3.1.6. Предоставить Заказчику право требовать от Исполнителя исполнения перечисленных в п.1.1 Оферты услуг в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в соответствии с п.5.3 настоящей оферты.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «РИНГ вояж»

Место нахождения: 127566, г. Москва, Юрловский проезд, дом 14, корпус 4

ИНН/КПП 7730592680/773001001

ОГРН 5087746430074

р/с 40702810200000041788 в БАНК ВТБ (ПАО)

БИК 044525745

к/с 30101810345250000745