

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора об оказании услуги ВИП-сопровождение (программа «Медицина + автомобиль»))

Действует с «05» ноября 2019г.

Общество с ограниченной ответственностью «М-Ассистанс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги ВИП-сопровождение, указанной далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги ВИП-сопровождение (программа «Медицина + автомобиль») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим договор об оказании услуги ВИП-сопровождение (программа «Медицина + автомобиль») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: [www.mirgk.com](http://www.mirgk.com).

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – **возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими сервисами:**

1.1.1. «**Аварийный комиссар**» - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.2. «**Получение справок из ГИБДД**» - получение документов в подразделениях ГИБДД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Сервис доступен на территории районов городского подчинения городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.3. «**Получение справки из Гидрометцентра**» - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события при автостраховании, необходимой для предоставления в страховую компанию.

**Сервис предоставляется не более одного раза в течение 12 месяцев.**

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.4. «**Доставка документов**»:

- доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней;

- доставка комплекта документации по ОСАГО Заказчику в течение 3-х рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адресата.

Сервис доступен на территории районов городского подчинения городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте)

1.1.5. «**Круглосуточная эвакуация автомобиля**» - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);

- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- г. Санкт-Петербург + 30 км от КАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.6. «**Техническая помощь**» - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);

- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;

- доставка от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика).

Исполнитель в любое время вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, Исполнитель теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если в действиях Заказчика выявлены недобросовестность и мошенничество по отношению к Исполнителю.

Сервис доступен на территории:

- г. Москва + 30 км от МКАД;

- г. Санкт-Петербурга + 30 км от КАД;

- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.7. «**Поиск Автомобиля**» - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;

- адрес штрафстоянки.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.8. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.9. **«Персональный менеджер»** включает в себя:

- консультация по вопросам формирования комплекта документов для обращения в страховую компанию;

- консультация по вопросам, возникшим в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.10. **«Такси с места ДТП»** - доставка Заказчика и его пассажиров по адресу, указанному Заказчиком в пределах зоны действия данного Сервиса, если автомобиль Заказчика эвакуируется в случае ДТП, а Заказчику необходимо продолжить движение в запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно Событие – 1000 руб.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.11. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.12. **«Скорая помощь»** - Вызов скорой медицинской помощи на территории РФ. Каждый автомобиль скорой помощи оснащен медицинским оборудованием с учетом конструктивного исполнения салона и согласно классам оказания скорой помощи: А, В и С.

Автомобиль скорой медицинской помощи А-класса предназначен для транспортировки пациентов, не являющихся экстренными пациентами, в сопровождении медицинского персонала.

Автомобиль скорой медицинской помощи В-класса предназначен для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами врачебной (фельдшерской) бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе.

Автомобиль скорой медицинской помощи С-класса предназначен для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами реанимационной или специализированной бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе.

При необходимости экстренной госпитализации, сотрудники скорой медицинской помощи оказывают неотложную помощь и доставляют пациента в ближайшую больницу, специализирующуюся на заболеваниях, диагностированных у пациента.

Сервис предоставляется на территории РФ.

1.1.13. **«Консультация врача-педиатра»** - телефонная консультация врача-педиатра в связи с причинением вреда здоровью ребенка или подростка (до 18 лет) в результате ДТП, в котором пострадал ребенок. В ходе консультации на основании анамнеза определяется общее состояние пациента после ДТП, даются рекомендации по дальнейшим действиям.

**Сервис предоставляется не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

Сервис доступен на территории РФ.

1.1.14. **«Выездная консультация врача»** - услуга предоставляется клиенту, вследствие полученных травм после ДТП в ситуациях, когда больной не находится в лечебном медицинском учреждении.

При необходимости к оказанию данного сервиса привлекается специалист определенного медицинского профиля, в частности:

- реаниматолог;
- кардиолог;
- невролог;
- эндокринолог;
- травматолог;
- комбустиолог (специалисты по лечению тяжелых ожоговых поражений);
- неонатолог.

Консультация оказывается на предмет:

- определения целесообразности транспортировки;
- выбора оптимального способа транспортировки;
- проведения мер по стабилизации состояния пациента;
- подбора эффективной методики лечения, в том числе оперативного;
- корректировки или подбора медикаментов.

Консультация проводится на основании осмотра пациента врачом, эпикриза и анамнеза.

**Сервис предоставляется не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

Сервис предоставляется на территории РФ.

1.1.15. **«Подбор клиники»** - подбор и представление информации о лечебных учреждениях России, Европы и Израиля для лечения травм, полученных в результате ДТП, на основании медицинских показаний (при наличии).

**Сервис предоставляется не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

1.1.16. **«Транспортировка пострадавшего вследствие ДТП».**

Виды транспортировки:

- до железнодорожного вокзала;
- в аэропорт г. Москвы;
- между аэропортами г. Москвы;
- с одного железнодорожного вокзала на другой;
- из больницы в другую больницу;
- между городами.

Исключением являются летальные исходы.

**Сервис предоставляется не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

Сервис оказывается на территории РФ.

1.1.17. **«Аптека»** - поиск ближайшей аптеки, от указанного Заказчиком места на территории РФ, с необходимым ему лекарством.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться Сервисами, указанными в п.п. 1.1.5 и 1.1.6 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Исполнитель в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации вправе запросить у Заказчика документы подтверждающие устранение неисправности ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.4. Возможность пользования Сервисами, перечисленными в п.п. 1.1.1 – 1.1.11 Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

- 1.5. Возможность пользования Сервисами, перечисленными в п.п. 1.1.12 – 1.1.7 Оферты распространяется только на Заказчика.
- 1.6. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.
- 1.7. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования Сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик представленной ему возможностью бесплатного пользования этими Сервисами или нет.
- 1.8. Срок действия договора определяется в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования Сервисами, указанной в п.1.1. Оферты, составляет:
  - 2.1.1. При покупке услуги на 12 месяцев:
    - за 1-й месяц – 17 143 рублей;
    - за 2-й месяц – 6 857 рублей;
    - за 3-й и каждый последующий месяц – 1 100 рублей.Всего за 12 месяцев – 35 000 рублей.
  - 2.1.2. При покупке услуги на 24 месяца:
    - за 1-й месяц – 32 714 рублей;
    - за 2-й месяц – 13 086 рублей;
    - за 3-й и каждый последующий месяц – 1 100 рублей.Всего за 24 месяца – 70 000 рублей.
  - 2.1.3. При покупке услуги на 36 месяцев:
    - за 1-й месяц – 48 286 рублей;
    - за 2-й месяц – 19 314 рублей;
    - за 3-й и каждый последующий месяц – 1 100 рублей.Всего за 36 месяцев – 105 000 рублей.
  - 2.1.4. При покупке услуги на 48 месяцев:
    - за 1-й месяц – 92 143 рублей;
    - за 2-й месяц – 36 857 рублей;
    - за 3-й и каждый последующий месяц – 1 100 рублей.Всего за 48 месяцев – 140 000 рублей.
  - 2.1.5. При покупке услуги на 60 месяцев:
    - за 1-й месяц – 79 429 рублей;
    - за 2-й месяц – 31 771 рублей;
    - за 3-й и каждый последующий месяц – 1 100 рублей.Всего за 60 месяцев – 175 000 рублей.
  - 2.1.6. При покупке услуги на 72 месяца:
    - за 1-й месяц – 95 000 рублей;
    - за 2-й месяц – 38 000 рублей;
    - за 3-й и каждый последующий месяц – 1 100 рублей.Всего за 72 месяца – 210 000 рублей.
  - 2.1.7. При покупке услуги на 84 месяца:
    - за 1-й месяц – 110 571 рублей;
    - за 2-й месяц – 44 229 рублей;
    - за 3-й и каждый последующий месяц – 1 100 рублей.Всего за 84 месяца – 245 000 рублей.
- 2.2. Оплата услуги, указанной в п.1.1 Оферты производится Заказчиком Исполнителю или его представителю в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Заказчик обязан:
  - 3.1.1. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.
  - 3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся произошедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).
  - 3.1.3. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления Сервисов, перечисленных в п. 1.1. Оферты.
  - 3.1.4. Исполнитель обязан предоставлять возможность бесплатного пользования Сервисами, перечисленными в п.1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.
- 5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в соответствии с порядком оговоренным в настоящем разделе.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.
- 5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.6. В случае несогласия с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик должен предъявить Исполнителю письменную претензию. Претензия подается и рассматривается в установленные законом сроки и порядке.

### **Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «М-Ассистанс»**

Место нахождения:

107564, г Москва, Краснобогатырская улица, дом 6 строение 5

ИНН/КПП 9718056006/771801001

ОГРН 117746320498

р/с № 40702810000041179002

корр. сч. 30101810945250000161,

в КБ «ЛОКО-Банк» (АО)

БИК 044525161

тел./факс: (495) 645-04-57