

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении абонентского договора на право требования услуг VIP-сопровождения «ЛБ Медицина+автомобиль»)

Действует с «03» Февраля 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью «М-Ассистанс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить абонентский договор на право требования услуг VIP-сопровождения, указанных далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

В случае:

- подписания Заявления об акцепте публичной оферты о заключении абонентского договора на право получения по требованию услуг VIP-сопровождения «ЛБ Медицина+автомобиль» (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим абонентский договор, предоставляющий Заказчику право требовать исполнения услуг VIP-сопровождения «ЛБ Медицина+автомобиль» от Исполнителя (далее - «Договор») на условиях Оферты изложенных ниже.

- направления физическим лицом ответного СМС-сообщения, со своего телефонного номера, на СМС-сообщение полученное от партнера Исполнителя – Акционерное общество «Локо-Банк» о заключении кредитного договора с договором об оказании услуг VIP-сопровождения с указанием в ответном СМС-сообщении кода из входящего СМС-сообщения, физическое лицо, направившее ответное СМС-сообщение, считается заключившим Договор с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже;

- если физическое или юридическое лицо, выполнило условие Оферты по оплате абонентского обслуживания, оно считается заключившим Договор с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: [www.mirgk.com](http://www.mirgk.com), в разделе «Публичная оферта».

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Заказчику, заключившему Договор с Исполнителем путем акцепта (принятия) его Оферты, за плату предоставляется право требовать от Исполнителя исполнения в период действия Договора следующих услуг:

1.1.1. **«Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.2. **«Получение справок из ГИБДД»** - получение документов в подразделениях ГИБДД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

**Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.**

Сервис доступен на территории районов городского подчинения городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.3. **«Получение справки из Гидрометцентра»** - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события при автостраховании, необходимой для предоставления в страховую компанию.

**Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 1 раза в течение 12 месяцев.**

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.4. **«Доставка документов»:**

- доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней;

- доставка комплекта документации по ОСАГО Заказчику в течение трех рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адресата.

Сервис доступен на территории районов городского подчинения городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте)

1.1.5. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);

- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- г. Санкт-Петербург + 30 км от КАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.6. **«Техническая помощь»** - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);

- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;

- доставка от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика).

Исполнитель в любое время вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, Исполнитель теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если в действиях Заказчика выявлены недобросовестность и мошенничество по отношению к Исполнителю.

Сервис доступен на территории:

- г. Москва + 30 км от МКАД;
  - г. Санкт-Петербурга + 30 км от КАД;
  - городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.
- 1.1.7. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз. Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;
- адрес штрафстоянки.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.8. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.9. **«Персональный менеджер»:**

- консультация по вопросам формирования комплекта документов для обращения в страховую компанию;
- консультация по вопросам, возникшим в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.10. **«Такси с места ДТП»** - доставка Заказчика и его пассажиров по адресу, указанному Заказчиком в пределах зоны действия данного Сервиса, если автомобиль Заказчика эвакуируется в случае ДТП, а Заказчику необходимо продолжить движение в запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно Событие – 1000 руб.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.11. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.12. **«Скорая помощь»** - Вызов скорой медицинской помощи на территории РФ. Каждый автомобиль скорой помощи оснащен медицинским оборудованием с учетом конструктивного исполнения салона и согласно классам оказания скорой помощи: А, В и С.

Автомобиль скорой медицинской помощи А-класса предназначен для транспортировки пациентов, не являющихся экстренными пациентами, в сопровождении медицинского персонала.

Автомобиль скорой медицинской помощи В-класса предназначен для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами врачебной (фельдшерской) бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе.

Автомобиль скорой медицинской помощи С-класса предназначен для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами реанимационной или специализированной бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе.

При необходимости экстренной госпитализации, сотрудники скорой медицинской помощи оказывают неотложную помощь и доставляют пациента в ближайшую больницу, специализирующуюся на заболеваниях, диагностированных у пациента.

Сервис представляется на территории РФ.

1.1.13. **«Консультация врача-педиатра»** - телефонная консультация врача-педиатра в связи с причинением вреда здоровью ребенка или подростка (до 18 лет) в результате ДТП, в котором пострадал ребенок. В ходе консультации на основании анамнеза определяется общее состояние пациента после ДТП, даются рекомендации по дальнейшим действиям.

**Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

Сервис доступен на территории РФ.

1.1.14. **«Выездная консультация врачей»** - услуга предоставляется клиенту, вследствие полученных травм после ДТП в ситуациях, когда больной не находится в лечебном медицинском учреждении.

При необходимости к оказанию данного сервиса привлекается специалист определенного медицинского профиля, в частности:

- реаниматолог;
- кардиолог;
- невролог;
- эндокринолог;
- травматолог;
- комбустиолог (специалисты по лечению тяжелых ожоговых поражений);
- неонатолог.

Консультация оказывается на предмет:

- определения целесообразности транспортировки;
- выбора оптимального способа транспортировки;
- проведения мер по стабилизации состояния пациента;
- подбора эффективной методики лечения, в том числе оперативного;
- корректировки или подбора медикаментов.

Консультация проводится на основании осмотра пациента врачом, эпикриза и анамнеза.

**Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

Сервис представляется на территории РФ.

1.1.15. **«Подбор клиники»** - подбор и представление информации о лечебных учреждениях России, Европы и Израиля для лечения травм, полученных в результате ДТП, на основании медицинских показаний (при наличии).

**Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

1.1.16. **«Транспортировка пострадавшего вследствие ДТП».**

Виды транспортировки:

- до железнодорожного вокзала;
- в аэропорт г. Москвы;
- между аэропортами г. Москвы;
- с одного железнодорожного вокзала на другой;
- из больницы в другую больницу;
- между городами.

Исключением являются летальные исходы.

**Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

Сервис оказывается на территории РФ.

1.1.17. **«Аптека»** - поиск ближайшей аптеки, от указанного Заказчиком места на территории РФ, с необходимым ему лекарством.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться Сервисами, указанными в п.п. 1.1.5 и 1.1.6 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Исполнитель, в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации, вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие устранение неисправности, ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан, услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.4. Заказчику, по согласованию с Исполнителем, может быть представлено большее количество услуг, чем предусмотрено Офертой в конкретном месяце, при условии пропорционального уменьшения количества возможного требования этих услуг в следующих месяцах. При этом в случае досрочного расторжения по инициативе Заказчика Договора до начала течения периода, в счет которого была ранее оказана услуга, стоимость этой услуги не включается в стоимость истекшего периода действия Договора и подлежит оплате Заказчиком Исполнителю.

1.5. Право Заказчика требования услуг, перечисленных в п.1.1. Оферты, распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.6. Для требования услуг, указанных в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.7. Указанное в п.1.1 Оферты право Заказчика требовать от Исполнителя исполнения услуг подлежит оплате Заказчиком независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение этих услуг от Исполнителя (ч.2 ст. 429.4 ГК РФ).

1.8. Период абонентского обслуживания определяется Заказчиком в п. 3 Заявления, в зависимости от выбранной им программы обслуживания в соответствии со столбцом 2 таблицы №1 Оферты.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость одного месяца абонентского обслуживания, указанного в п.1.1. Оферты, определена в столбце 5 таблицы №1 Оферты.

2.2. Разная стоимость месяцев при заключении договора на срок более одного месяца обоснована разным количеством услуг, которые могут быть затребованы в эти месяцы в соответствии со столбцом 5 таблицы №1 Оферты.

2.3. В случае получения кредита в АО «Локо-Банк», Заказчик приобретает право на более выгодные условия в виде скидки, размер которой определяется в соответствии со столбцом 6, таблицы №1 Оферты. Стоимость абонентского обслуживания с учетом скидки определяется в соответствии со столбцом 7 таблицы №1 Оферты.

Таблица №1.

Программа обслуживания	Максимально возможный период абонентского обслуживания в месяцах	Максимально возможное количество услуг, которые могут быть потребованы в течение одного месяца по пунктам: 1.1.1, 1.1.2, 1.1.4 – 1.1.12, 1.1.17	Период обслуживания	Стоимость в рублях без учета скидки	Скидка в %	Стоимость в рублях с учетом скидки
1	2	3	4	5	6	7
А	12	32	1-й месяц	25 600	29,68%	18 000
		24	2-й месяц	19 200	62,50%	7 200
		16	3-й месяц	12 800	72,65%	3 500
		8	4-й – 12-й месяц	6 400	89,06%	700
В	24	64	1-й месяц	51 200	32,61%	34 500
		48	2-й месяц	38 400	64,06%	13 800
		32	3-й месяц	25 600	72,65%	7 000
		8	4-й – 24-й месяц	6 400	89,06%	700
С	36	96	1-й месяц	76 800	33,59%	51 000
		72	2-й месяц	57 600	64,58%	20 400
		48	3-й месяц	38 400	72,65%	10 500
		8	4-й – 36-й месяц	6 400	89,06%	700
D	48	128	1-й месяц	102 400	34,08%	67 500
		96	2-й месяц	76 800	64,84%	27 000
		64	3-й месяц	51 200	72,65%	14 000
		8	4-й – 48-й месяц	6 400	89,06%	700
E	60	160	1-й месяц	128 000	34,37%	84 000
		120	2-й месяц	96 000	65,00%	33 600
		80	3-й месяц	64 000	72,65%	17 500
		8	4-й – 60-й месяц	6 400	89,06%	700

2.4. Цена договора складывается из стоимости абонентского обслуживания каждого месяца в период действия договора.

2.5. Оплата абонентского обслуживания производится Заказчиком Исполнителю или его представителю в течение трех рабочих дней, с даты подписания Заявления.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить право требования услуг, указанных в п. 1.1. Оферты по стоимости, указанной в разделе 2 Оферты, в зависимости от выбранной программы и периода обслуживания.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других

участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.1.4. Исполнитель обязан:

3.1.5. Предоставить Заказчику право требовать от Исполнителя исполнения перечисленных в п.1.1 Оферты услуг в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Договор действует с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в соответствии с п.5.3 настоящей оферты.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «М-Ассистанс»**

Место нахождения:

107564, г Москва, Краснобогатырская улица, дом 6 строение 5

ИНН/КПП 9718056006/771801001

ОГРН 1177746320498

р/с № 40702810000041179002

корр. сч. 30101810945250000161,

в КБ «ЛОКО-Банк» (АО)

БИК 044525161