

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении абонентского договора на право требования услуг VIP-сопровождения «ЛБ Медицина+автомобиль»)

Действует с «13» Мая 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «М-Ассистанс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить абонентский договор на право требования услуг VIP-сопровождения, указанных далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

В случае:

- подписания Заявления об акцепте публичной оферты о заключении абонентского договора на право получения по требованию услуг VIP-сопровождения «ЛБ Медицина+автомобиль» (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим абонентский договор, предоставляющий Заказчику право требовать исполнения услуг VIP-сопровождения «ЛБ Медицина+автомобиль» от Исполнителя (далее - «Договор») на условиях Оферты изложенных ниже.

- направления физическим лицом ответного СМС-сообщения, со своего телефонного номера, на СМС-сообщение полученное от партнера Исполнителя – Акционерное общество «Локо-Банк» о заключении кредитного договора с договором об оказании услуг VIP-сопровождения с указанием в ответном СМС-сообщении кода из входящего СМС-сообщения, физическое лицо, направившее ответное СМС-сообщение, считается заключившим Договор с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже;

- если физическое или юридическое лицо, выполнило условие Оферты по оплате абонентского обслуживания, оно считается заключившим Договор с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: [www.mirgk.com](http://www.mirgk.com), в разделе «Публичная оферта».

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Заказчику, заключившему Договор с Исполнителем путем акцепта (принятия) его Оферты, за плату предоставляется право требовать от Исполнителя исполнения в период действия Договора следующих услуг:

1.1.1. **«Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.2. **«Получение справок из ГИБДД»** - получение документов в подразделениях ГИБДД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

**Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.**

Исполнение может быть потребовано на территории районов городского подчинения городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.3. **«Получение справки из Гидрометцентра»** - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события при автостраховании, необходимой для предоставления в страховую компанию.

**Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 1 раза в течение 12 месяцев.**

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.4. **«Доставка документов»:**

- доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней;

- доставка комплекта документации по ОСАГО Заказчику в течение трех рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адресата.

Исполнение может быть потребовано на территории районов городского подчинения городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте)

1.1.5. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытаскивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербург + 30 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.6. **«Техническая помощь»** - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);

- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;

- доставка от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика).

Исполнитель в любое время вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, он теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если в действиях Заказчика выявлены недобросовестность и мошенничество по отношению к Исполнителю.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москва + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 30 км от КАД;
- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.7. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;
- адрес штрафстоянки.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.8. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.9. **«Персональный менеджер»:**

- консультация по вопросам формирования комплекта документов для обращения в страховую компанию;
- консультация по вопросам, возникшим в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.10. **«Такси с места ДТП»** - доставка Заказчика и его пассажиров по адресу, указанному Заказчиком в пределах зоны действия данного Сервиса, если автомобиль Заказчика эвакуируется в случае ДТП, а Заказчику необходимо продолжить движение в запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно Событие – 1000 руб.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.11. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.12. **«Скорая помощь»** - Вызов скорой медицинской помощи на территории РФ. Каждый автомобиль скорой помощи оснащен медицинским оборудованием с учетом конструктивного исполнения салона и согласно классам оказания скорой помощи: А, В и С.

Автомобиль скорой медицинской помощи А-класса предназначен для транспортировки пациентов, не являющихся экстренными пациентами, в сопровождении медицинского персонала.

Автомобиль скорой медицинской помощи В-класса предназначен для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами врачебной (фельдшерской) бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе.

Автомобиль скорой медицинской помощи С-класса предназначен для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами реанимационной или специализированной бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе.

При необходимости экстренной госпитализации, сотрудники скорой медицинской помощи оказывают неотложную помощь и доставляют пациента в ближайшую больницу, специализирующуюся на заболеваниях, диагностированных у пациента.

Сервис представляется на территории РФ.

1.1.13. **«Консультация врача-педиатра»** - телефонная консультация врача-педиатра в связи с причинением вреда здоровью ребенка или подростка (до 18 лет) в результате ДТП, в котором пострадал ребенок. В ходе консультации на основании анамнеза определяется общее состояние пациента после ДТП, даются рекомендации по дальнейшим действиям.

**Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

Исполнение может быть потребовано на территории РФ.

1.1.14. **«Выездная консультация врачей»** - услуга предоставляется клиенту, вследствие полученных травм после ДТП в ситуациях, когда больной не находится в лечебном медицинском учреждении.

При необходимости к оказанию данного сервиса привлекается специалист определенного медицинского профиля, в частности:

- реаниматолог;
- кардиолог;
- невролог;
- эндокринолог;
- травматолог;
- комбустиолог (специалисты по лечению тяжелых ожоговых поражений);
- неонатолог.

Консультация оказывается на предмет:

- определения целесообразности транспортировки;
- выбора оптимального способа транспортировки;
- проведения мер по стабилизации состояния пациента;
- подбора эффективной методики лечения, в том числе оперативного;
- корректировки или подбора медикаментов.

Консультация проводится на основании осмотра пациента врачом, эпикриза и анамнеза.

**Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

Сервис представляется на территории РФ.

1.1.15. **«Подбор клиники»** - подбор и представление информации о лечебных учреждениях России, Европы и Израиля для лечения травм, полученных в результате ДТП, на основании медицинских показаний (при наличии).

**Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

1.1.16. **«Транспортировка пострадавшего вследствие ДТП».**

Виды транспортировки:

- до железнодорожного вокзала;
- в аэропорт г. Москвы;
- между аэропортами г. Москвы;
- с одного железнодорожного вокзала на другой;
- из больницы в другую больницу;
- между городами.

Исключением являются летальные исходы.

**Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 2 раз в течение 12 месяцев.**

Сервис оказывается на территории РФ.

1.1.17. «Аптека» - поиск ближайшей аптеки, от указанного Заказчиком места на территории РФ, с необходимым ему лекарством.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться Сервисами, указанными в п.п. 1.1.5 и 1.1.6 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Исполнитель, в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации, вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие устранение неисправности, ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан, услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.4. Заказчику, по согласованию с Исполнителем, может быть представлено большее количество услуг, чем предусмотрено Офертой в конкретном месяце, при условии пропорционального уменьшения количества возможного требования этих услуг в следующих месяцах. При этом в случае досрочного расторжения по инициативе Заказчика Договора до начала течения периода, в счет которого была ранее оказана услуга, стоимость этой услуги не включается в стоимость истекшего периода действия Договора и подлежит оплате Заказчиком Исполнителю.

1.5. Право Заказчика требования услуг, перечисленных в п.1.1. Оферты, распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.6. Для требования услуг, указанных в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.7. Указанное в п.1.1 Оферты право Заказчика требовать от Исполнителя исполнения услуг подлежит оплате Заказчиком независимо от того, было ли им потребовано соответствующее исполнение этих услуг от Исполнителя (ч. 2 ст. 429.4 ГК РФ).

1.8. Период абонентского обслуживания определяется Заказчиком в п. 3 Заявления, в зависимости от выбранной им программы обслуживания в соответствии со столбцом 2 таблицы №1 Оферты.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость одного месяца абонентского обслуживания, указанного в п.1.1. Оферты, определена в столбце 5 таблицы №1 Оферты.

2.2. Разная стоимость месяцев при заключении договора на срок более одного месяца обоснована разным количеством услуг, которые могут быть затребованы в эти месяцы в соответствии со столбцом 5 таблицы №1 Оферты.

2.3. Заказчик получает право на получение скидки на услуги по решению Исполнителя, размер которой определяется в соответствии со столбцом 6, таблицы №1 Оферты. Стоимость абонентского обслуживания с учетом скидки определяется в соответствии со столбцом 7 таблицы №1 Оферты.

Таблица №1.

| Программа обслуживания | Максимально возможный период абонентского обслуживания в месяцах | Максимально возможное количество услуг, которые могут быть потребованы в течение одного месяца по пунктам:<br>1.1.1, 1.1.2,<br>1.1.4 – 1.1.12, 1.1.17 | Период обслуживания | Цена набора услуг в рамках Договора в рублях без учета скидки | Скидка, предоставляемая Исполнителем в % | Цена набора услуг в рамках Договора в рублях с учетом скидки |
|------------------------|--|---|---------------------|---|--|--|
| 1                      | 2  | 3   | 4                   | 5   | 6  | 7  |
| А                      | 12   | 32  | 1-й месяц           | 28 000  | 26,53%                                   | 20 571   |
|                        |  | 24  | 2-й месяц           | 21 000  | 60,81%                                   | 8 229  |
|                        |  | 16  | 3-й месяц           | 14 000  | 71,43%                                   | 4 000  |
|                        |  | 8   | 4-й – 12-й месяц    | 7 000   | 88,57%                                   | 800  |
| В                      | 24   | 64  | 1-й месяц           | 56 000  | 29,59%                                   | 39 429   |
|                        |  | 48  | 2-й месяц           | 42 000  | 62,45%                                   | 15 771   |
|                        |  | 32  | 3-й месяц           | 28 000  | 71,43%                                   | 8 000  |
|                        |  | 8   | 4-й – 24-й месяц    | 7 000   | 88,57%                                   | 800  |
| С                      | 36   | 96  | 1-й месяц           | 84 000  | 30,61%                                   | 58 286   |
|                        |  | 72  | 2-й месяц           | 63 000  | 62,99%                                   | 23 314   |
|                        |  | 48  | 3-й месяц           | 42 000  | 71,43%                                   | 12 000   |
|                        |  | 8   | 4-й – 36-й месяц    | 7 000   | 88,57%                                   | 800  |
| D                      | 48   | 128   | 1-й месяц           | 112 000   | 31,12%                                   | 77 143   |
|                        |  | 96  | 2-й месяц           | 84 000  | 63,27%                                   | 30 857   |
|                        |  | 64  | 3-й месяц           | 56 000  | 71,43%                                   | 16 000   |
|                        |  | 8   | 4-й – 48-й месяц    | 7 000   | 88,57%                                   | 800  |
| E                      | 60   | 160   | 1-й месяц           | 140 000   | 31,43%                                   | 96 000   |
|                        |  | 120   | 2-й месяц           | 105 000   | 63,43%                                   | 38 400   |
|                        |  | 80  | 3-й месяц           | 70 000  | 71,43%                                   | 20 000   |
| 1                      | 2  | 3   | 4                   | 5   | 6  | 7  |

2.4. Цена Договора складывается из стоимости абонентского обслуживания каждого месяца в период действия Договора согласно столбцу 7, таблицы №1.

2.5. Оплата абонентского обслуживания производится Заказчиком Исполнителю или его представителю в момент подачи Заявления.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить право требования услуг, указанных в п. 1.1. Оферты по стоимости, указанной в разделе 2 Оферты, в зависимости от выбранной программы и периода обслуживания.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся произошедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.1.4. Исполнитель обязан:

3.1.5. Предоставить Заказчику право требовать от Исполнителя исполнения перечисленных в п.1.1 Оферты услуг в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Договор действует с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в соответствии с п.5.3 настоящей оферты.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «М-Ассистанс»**

Место нахождения:

107564, г Москва, Краснобогатырская улица, дом 6 строение 5

ИНН/КПП 9718056006/771801001

ОГРН 117746320498

р/с № 40702810000041179002

корр. сч. 30101810945250000161,

в КБ «ЛОКО-Банк» (АО)

БИК 044525161