

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении абонентского договора на право требования услуг VIP-сопровождения «ЛБ Автомобиль»)

Действует с «13» Мая 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «М-Ассистанс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить абонентский договор на право требования услуг VIP-сопровождения, указанных далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

В случае:

- подписания Заявления об акцепте публичной оферты о заключении абонентского договора на право получения по требованию услуг VIP-сопровождения «ЛБ Автомобиль» (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим абонентский договор, предоставляющий Заказчику право требовать исполнения услуг VIP-сопровождения «ЛБ Автомобиль» от Исполнителя (далее - «Договор») на условиях Оферты изложенных ниже.

- направления физическим лицом ответного СМС-сообщения, со своего телефонного номера, на СМС-сообщение полученное от партнера Исполнителя – Акционерное общество «Локо-Банк» о заключении кредитного договора с договором об оказании услуг VIP-сопровождения с указанием в ответном СМС-сообщении кода из входящего СМС-сообщения, физическое лицо, направившее ответное СМС-сообщение, считается заключившим Договор с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже;

- если физическое или юридическое лицо, выполнило условие Оферты по оплате абонентского обслуживания, оно считается заключившим Договор с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com, в разделе «Публичная оферта».

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Заказчику, заключившему Договор с Исполнителем путем акцепта (принятия) его Оферты, за плату предоставляется право требовать от Исполнителя исполнения в период действия Договора следующих услуг:

1.1.1. **«Получение справки из Гидрометцентра»** - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события при автостраховании, необходимой для предоставления в страховую компанию.

Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.2. **«Доставка документов»** - доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адресата.

Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.3. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);

- вне дорожного покрытия, включая вытаскивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ;

- населенных пунктов Украины и республики Беларусь, согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте) + 20 км от их административных границ;

- столиц европейских государств (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте) + 20 км от их административных границ.

1.1.4. **«Техническая помощь»** - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);

- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;

- доставка от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика).

Исполнитель в любое время вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, он теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если в действиях Заказчика выявлены недобросовестность и мошенничество по отношению к Исполнителю.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москва + 30 км от МКАД;

- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.5. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;

- адрес штрафстоянки.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.6. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.7. **«Персональный менеджер»:**

- консультация по вопросам формирования комплекта документов для обращения в страховую компанию;

- консультация по вопросам, возникшим в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.8. **«Такси с места ДТП»** - доставка Заказчика и его пассажиров по адресу, указанному Заказчиком в пределах зоны действия данного Сервиса, если автомобиль Заказчика эвакуируется в случае ДТП, а Заказчику необходимо продолжить движение в запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно Событие – 1000 руб.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.9. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.10. **«Экспресс экспертиза»** - проверка по VIN номеру автомобиля его истории, включая участие в ДТП.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- г. Санкт-Петербурга + 30 км от КАД;

- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте, + 30 км от административных границ указанных городов.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться Сервисами, указанными в п.п. 1.1.3 и 1.1.4 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Исполнитель, в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации, вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие устранение неисправности, ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан, услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.4. Заказчику, по согласованию с Исполнителем, может быть представлено большее количество услуг, чем предусмотрено Офертой в конкретном месяце, при условии пропорционального уменьшения количества возможного требования этих услуг в следующих месяцах. При этом в случае досрочного расторжения по инициативе Заказчика Договора до начала течения периода, в счет которого была ранее оказана услуга, стоимость этой услуги не включается в стоимость истекшего периода действия Договора и подлежит оплате Заказчиком Исполнителю.

1.5. Право Заказчика требования услуг, перечисленных в п.1.1. Оферты, распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.6. Для требования услуг, указанных в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.7. Указанное в п.1.1 Оферты право Заказчика требовать от Исполнителя исполнения услуг подлежит оплате Заказчиком независимо от того, было ли им потребовано соответствующее исполнение этих услуг от Исполнителя (ч. 2 ст. 429.4 ГК РФ).

1.8. Срок абонентского обслуживания определяется Заказчиком в п. 3 Заявления, в зависимости от выбранной им программы обслуживания в соответствии со столбцом 2 таблицы №1 Оферты.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость одного месяца абонентского обслуживания, указанного в п.1.1. Оферты, определена в столбце 5 таблицы №1 Оферты.

2.2. Разная стоимость месяцев при заключении договора на срок более одного месяца обоснована разным количеством услуг, которые могут быть затребованы в эти месяцы в соответствии со столбцом 5 таблицы №1 Оферты.

2.3. Заказчик получает право на получение скидки на услуги по решению Исполнителя, размер которой определяется в соответствии со столбцом 6, таблицы №1 Оферты. Стоимость абонентского обслуживания с учетом скидки определяется в соответствии со столбцом 7 таблицы №1 Оферты.

Таблица №1.

Программа обслуживания	Максимально возможный период абонентского обслуживания в месяцах	Максимально возможное количество услуг, которые могут быть потребованы в течение одного месяца по пунктам: 1.1.3 – 1.1.10	Период обслуживания	Цена набора услуг в рамках Договора в рублях без учета скидки	Скидка, предоставляемая Исполнителем в %	Цена набора услуг в рамках Договора в рублях с учетом скидки
1	2	3	4	5	6	7
А	12	20	1-й месяц	8 400	26,54%	6 171
		15	2-й месяц	6 300	60,81%	2 469
		10	3-й месяц	4 200	71,43%	1 200
		5	4-й – 12-й месяц	2 100	88,57%	240
В	24	40	1-й месяц	16 800	29,59%	11 829
		30	2-й месяц	12 600	62,45%	4 731
		20	3-й месяц	8 400	71,43%	2 400
		5	4-й – 24-й месяц	2 100	88,57%	240
С	36	60	1-й месяц	25 200	30,61%	17 486
		45	2-й месяц	18 900	62,99%	6 994
		30	3-й месяц	12 600	71,43%	3 600
		5	4-й – 36-й месяц	2 100	88,57%	240
D	48	80	1-й месяц	33 600	31,12%	23 143
		60	2-й месяц	25 200	63,27%	9 257
		40	3-й месяц	16 800	71,43%	4 800
		5	4-й – 48-й месяц	2 100	88,57%	240
		100	1-й месяц	42 000	31,43%	28 800

Е	60	75	2-й месяц	31 500	63,43%	11 520
		50	3-й месяц	21 000	71,43%	6 000
		5	4-й – 60-й месяц	2 100	88,57%	240

2.4. Цена договора складывается из стоимости абонентского обслуживания каждого месяца в период действия договора, согласно столбцу 7, таблицы №1.

2.5. Оплата абонентского обслуживания производится Заказчиком Исполнителю или его представителю в момент подачи Заявления.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить право требования услуг, указанных в п. 1.1. Оферты по стоимости, указанной в разделе 2 Оферты, в зависимости от выбранной программы и периода обслуживания.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.1.4. Исполнитель обязан:

3.1.5. Предоставить Заказчику право требовать от Исполнителя исполнения перечисленных в п.1.1 Оферты услуг в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор действует с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в соответствии с п.5.3 настоящей оферты.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «М-Ассистанс»

Место нахождения:

107564, г Москва, Краснобогатырская улица, дом 6 строение 5

ИНН/КПП 9718056006/771801001

ОГРН 1177746320498

р/с № 40702810000041179002

корр. сч. 30101810945250000161,

в КБ «ЛОКО-Банк» (АО)

БИК 044525161