

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора об оказании услуги ВИП-сопровождение (карта «Эксклюзив»))

Действует с 21 января 2019г.

Общество с ограниченной ответственностью «М-Ассистанс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги ВИП-сопровождение, указанной далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги ВИП-сопровождение (карта «Эксклюзив») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим договор об оказании услуги ВИП-сопровождение (карта «Эксклюзив») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – **возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими продуктами:**

1.1.1. «**Аварийный комиссар**» - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.2. «**Получение справок из МВД**» - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы и г. Санкт-Петербурга для документов ГИБДД;
- г. Москвы для документов ОВД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) для документов ГИБДД.

1.1.3. «**Получение справки из Гидрометцентра**» - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события при автостраховании, необходимой для предоставления в страховую компанию, осуществляется не более одного раза в течение 12 месяцев.

Продукт доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.4. «**Доставка документов**» - доставка комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение 3-х рабочих дней. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять способ передачи документов, в зависимости от страховой компании Заказчика, вида урегулируемого события, существующих особенностей урегулирования страховой компании Заказчика.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы и г. Санкт-Петербурга для документов ГИБДД;
- г. Москвы для документов ОВД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) для документов ГИБДД.

1.1.5. «**Круглосуточная эвакуация автомобиля**» - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей. Продукт доступен неограниченное количество раз.

Продукт не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытаскивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 30 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ;
- населенных пунктов Украины и республики Беларусь, согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте) + 20 км от их административных границ;
- столиц европейских государств (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте) + 20 км от их административных границ.

1.1.6. **«Техническая помощь»** - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);
- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;
- доставка от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика).

Исполнитель в любое время вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, Исполнитель теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если действия Заказчика вызывают у Исполнителя подозрение в недобросовестности и мошенничестве по отношению к Исполнителю.

Продукт доступен на территории:

- г. Москва + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербург + 30 км от КАД;
- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.7. **«Трезвый водитель»** - перевозка Заказчика, его пассажиров и автомобиля на который распространяется действие по указанному заказчиком адресу, одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

- 1) управление транспортным средством заказчика;
- 2) эвакуация автомобиля Заказчика эвакуатором и перевозка Заказчика и его пассажиров на такси;
- 3) перевозка заказчика и его пассажиров до дома и обратно к машине на следующий день.

Продукт представляется в случае невозможности Заказчика самостоятельно управлять автомобилем. Продукт доступен один раз в течение 12 месяцев. Время ожидания Заказчика у пункта вызова - до 15 минут. Доставка осуществляется от пункта вызова до пункта назначения. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами. Если Заказчик, заказал данный продукт и не воспользовался им в течение времени ожидания, продукт считается предоставленным.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга +30 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.8. **«Такси домой»** - доставка Заказчика по месту нахождения его имущества при возникновении ущерба этому имуществу.

Продукт предоставляется 1 раз в течении 12 месяцев.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга +30 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.9. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;
- адрес штрафстоянки.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга +30 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.10. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.11. **«Персональный менеджер»:**

- формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании;
- отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование клиента;

- консультация клиента по страховому событию, в случае возникновения вопросов в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Продукт «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.12. «**Такси с места ДТП**» - доставка Заказчика и его пассажиров по адресу, указанному Заказчиком в пределах зоны действия данного продукта, если автомобиль Заказчика эвакуируется в случае ДТП, а Заказчику необходимо продолжить движение в запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно Событие – 1000 руб.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга +30 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.13. «**Независимая экспертиза недвижимого имущества**» - осмотр и оценка недвижимого имущества и размера причиненного вреда недвижимому имуществу.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 50 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга +50 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.14. «**Независимая экспертиза автотранспорта**» - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга +30 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.15. «**Юридическая консультация по недвижимости**» - консультация юриста по вопросам, связанным с причинением ущерба недвижимому имуществу.

Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться продуктами, указанными в п.п. 1.1.5 и 1.1.6 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.2. Услуга возможности пользования продуктами, указанная в п.1.1. Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.3. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.4. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования продуктами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик представленной ему возможностью бесплатного пользования этими продуктами или нет.

1.5. Срок действия договора может составлять 12, 24, 36, 48, 60, 72 и 84 месяцев в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования продуктами, указанной в п.1.1. Оферты, составляет:

2.1.1. При покупке карты на 12 месяцев:

- за 1-й месяц – 12 857 рублей;
- за 2-й месяц – 5 143 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 900 рублей.

Всего за 12 месяцев – 27 000 рублей.

2.1.2. При покупке карты на 24 месяца:

- за 1-й месяц – 24 429 рублей;
- за 2-й месяц – 9 771 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 900 рублей.

Всего за 24 месяца – 54 000 рублей.

2.1.3. При покупке карты на 36 месяцев:

- за 1-й месяц – 36 000 рублей;
- за 2-й месяц – 14 400 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 900 рублей.

Всего за 36 месяцев – 81 000 рублей.

2.1.4. При покупке карты на 48 месяцев:

- за 1-й месяц – 47 571 рублей;
- за 2-й месяц – 19 029 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 900 рублей.

Всего за 48 месяцев – 108 000 рублей.

2.1.5. При покупке карты на 60 месяцев:

- за 1-й месяц – 59 143 рублей;

- за 2-й месяц – 23 657 рублей;
 - за 3-й и каждый последующий месяц – 900 рублей.
- Всего за 60 месяцев – 135 000 рублей.

2.1.6. При покупке карты на 72 месяца:

- за 1-й месяц – 70 714 рублей;
- за 2-й месяц – 28 286 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 900 рублей.

Всего за 72 месяца – 162 000 рублей.

2.1.7. При покупке карты на 84 месяца:

- за 1-й месяц – 82 286 рублей;
- за 2-й месяц – 32 914 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 900 рублей.

Всего за 84 месяца – 189 000 рублей.

2.2. Оплата услуги, указанной в п. 1.1 Оферты производится Заказчиком в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или его представителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся произошедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления продуктов, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику карту «Эксклюзив».

3.2.2. Предоставлять возможность бесплатного пользования продуктами, перечисленными в п.1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в соответствии с порядком оговоренным в настоящем разделе.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Расторжение договора осуществляется путем направления письменного уведомления об этом другой стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.7. В случае несогласия с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик должен предъявить Исполнителю письменную претензию. Претензия подается и рассматривается в установленные законом сроки и порядке.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «М-Ассистанс»

Место нахождения:

107564, г Москва, Краснобогатырская улица, дом 6 строение 5, помещение 9а.

ИНН/КПП 9718056006/771801001

ОГРН 1177746320498

р/с № 40702810000041179002

корр. сч. 30101810945250000161,

в КБ «ЛЮКО-Банк» (АО)

БИК 044525161

Тел./факс: (495) 645-04-57