

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении абонентского договора на право требования услуг VIP-сопровождения «ЛБ Имущество»)

Действует с «03» Февраля 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью «М-Ассистанс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить абонентский договор на право требования услуг VIP-сопровождения, указанных далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

В случае:

- подписания Заявления об акцепте публичной оферты о заключении абонентского договора на право получения по требованию услуг VIP-сопровождения «ЛБ Имущество» (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим абонентский договор, предоставляющий Заказчику право требовать исполнения услуг VIP-сопровождения «ЛБ Имущество» от Исполнителя (далее - «Договор») на условиях Оферты изложенных ниже.
- направления физическим лицом ответного СМС-сообщения, со своего телефонного номера, на СМС-сообщение полученное от партнера Исполнителя – Акционерное общество «Локо-Банк» о заключении кредитного договора с договором об оказании услуг VIP-сопровождения с указанием в ответном СМС-сообщении кода из входящего СМС-сообщения, физическое лицо, направившее ответное СМС-сообщение, считается заключившим Договор с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже;
- если физическое или юридическое лицо, выполнило условие Оферты по оплате абонентского обслуживания, оно считается заключившим Договор с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com, в разделе «Публичная оферта».

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Заказчику, заключившему Договор с Исполнителем путем акцепта (принятия) его Оферты, за плату предоставляется право требовать от Исполнителя исполнения в период действия Договора следующих услуг:

1.1.1. **«Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.2. **«Получение справок из МВД»** - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы, Московской области и населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) для документов ГИБДД;

- г. Москвы для документов ОВД.

1.1.3. **«Получение справки из Гидрометцентра»** - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события при автостраховании, необходимой для предоставления в страховую компанию.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.4. **«Доставка документов»:**

- доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней;

- доставка комплекта документации по ОСАГО Заказчику в течение трех рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адресата.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы и г. Санкт-Петербурга для документов ГИБДД;

- г. Москвы для документов ОВД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) для документов ГИБДД.

1.1.5. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);

- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ;

- населенных пунктов Украины и республики Беларусь, согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте) + 20 км от их административных границ;

- столиц европейских государств (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте) + 20 км от их административных границ.

1.1.6. **«Техническая помощь»** - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);

- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;

- доставка от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика).

Исполнитель в любое время вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, Исполнитель теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску

двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если в действиях Заказчика выявлены недобросовестность или мошенничество по отношению к Исполнителю.

Сервис доступен на территории:

- г. Москва + 30 км от МКАД;

- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.7. **«Трезвый водитель»** - перевозка Заказчика, его пассажиров и автомобиля на который распространяется действие по указанному заказчиком адресу, одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

1) управление транспортным средством заказчика;

2) эвакуация автомобиля Заказчика эвакуатором и перевозка Заказчика и его пассажиров на такси;

3) перевозка заказчика и его пассажиров до дома и обратно к машине на следующий день.

Сервис представляется в случае невозможности Заказчика самостоятельно управлять автомобилем. Время ожидания Заказчика у пункта вызова - до 15 минут. Доставка осуществляется от пункта вызова до пункта назначения. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами. Если Заказчик, заказал данный Сервис и не воспользовался им в течение времени ожидания, Сервис считается предоставленным.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- г. Санкт-Петербурга +30 км от КАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.8. **«Такси домой»** - доставка Заказчика по месту нахождения его имущества при возникновении ущерба этому имуществу.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.9. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;

- адрес штрафстоянки.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.10. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.11. **«Персональный менеджер»:**

- консультация по вопросам формирования комплекта документов для обращения в страховую компанию;

- консультация по вопросам, возникшим в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.12. **«Такси с места ДТП»** - доставка Заказчика и его пассажиров по адресу, указанному Заказчиком в пределах зоны действия данного Сервиса, если автомобиль Заказчика эвакуируется в случае ДТП, а Заказчику необходимо продолжить движение в запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно Событие – 1000 руб.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.13. **«Независимая экспертиза недвижимого имущества»** - осмотр и оценка недвижимого имущества и размера причиненного вреда недвижимому имуществу.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 50 км от МКАД;

- г. Санкт-Петербурга +50 км от КАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.14. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.15. **«Юридическая консультация по недвижимости»** - консультация юриста по вопросам, связанным с причинением ущерба недвижимому имуществу.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться Сервисами, указанными в п.п. 1.1.5 и 1.1.6 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Исполнитель, в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации, вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие устранение неисправности, ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан, услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.4. Заказчику по согласованию с Исполнителем может быть представлено большее количество услуг, чем предусмотрено Офертой в конкретном месяце, при условии пропорционального уменьшения количества возможного требования этих услуг в следующих месяцах. При этом в случае досрочного расторжения по инициативе Заказчика Договора до начала течения периода, в счет которого была ранее оказана услуга, стоимость этой услуги не включается в стоимость истекшего периода действия Договора и подлежит оплате Заказчиком Исполнителю.

1.5. Право Заказчика требования услуг, перечисленных в п.1.1. Оферты, распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.6. Для требования услуг, указанных в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.7. Указанное в п.1.1 Оферты право Заказчика требовать от Исполнителя исполнения услуг подлежит оплате Заказчиком независимо от того, было ли затребовано соответствующее исполнение этих услуг от Исполнителя (ч.2 ст. 429.4 ГК РФ).

1.8. Период абонентского обслуживания определяется Заказчиком в п. 3 Заявления, в зависимости от выбранной им программы обслуживания в соответствии со столбцом 2 таблицы №1 Оферты.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость одного месяца абонентского обслуживания, указанного в п.1.1. Оферты, определена в столбце 5 таблицы №1 Оферты.

2.2. Разная стоимость месяцев при заключении договора на срок более одного месяца обоснована разным количеством услуг, которые могут быть затребованы в эти месяцы в соответствии со столбцом 5 таблицы №1 Оферты.

2.3. В случае получения кредита в АО «Локо-Банк» Заказчик приобретает право на более выгодные условия в виде скидки, размер которой определяется в соответствии со столбцом 6, таблицы №1 Оферты. Стоимость абонентского обслуживания с учетом скидки определяется в соответствии со столбцом 7 таблицы №1 Оферты.

Таблица №1.

Программа обслуживания	Максимально возможный период абонентского обслуживания в месяцах	Максимально возможное количество услуг, которые могут быть потребованы в течение одного месяца по пунктам: 1.1.1, 1.1.2, 1.1.4 – 1.1.6, 1.1.9 - 1.1.15	Период обслуживания	Стоимость в рублях без учета скидки	Скидка в %	Стоимость в рублях с учетом скидки
1	2	3	4	5	6	7
А	12	28	1-й месяц	20 000	30,57%	13 886
		21	2-й месяц	15 000	62,97%	5 554
		14	3-й месяц	10 000	73,00%	2 700
		7	4-й – 12-й месяц	5 000	89,20%	540
В	24	56	1-й месяц	40 000	33,46%	26 614
		42	2-й месяц	30 000	64,51%	10 646
		28	3-й месяц	20 000	73,00%	5 400
		7	4-й – 24-й месяц	4 600	89,20%	540
С	36	84	1-й месяц	60 000	34,42%	39 343
		63	2-й месяц	45 000	65,02%	15 737
		42	3-й месяц	30 000	73,00%	8 100
		7	4-й – 36-й месяц	4 600	89,20%	540
D	48	112	1-й месяц	80 000	34,91%	52 071
		84	2-й месяц	60 000	65,28%	20 829
		56	3-й месяц	40 000	73,00%	10 800
		7	4-й – 48-й месяц	4 600	89,20%	540
E	60	140	1-й месяц	100 000	35,20%	64 800
		105	2-й месяц	75 000	65,44%	25 920
		70	3-й месяц	50 000	73,00%	13 500
		7	4-й – 60-й месяц	4 600	89,20%	540

2.4. Цена договора складывается из стоимости абонентского обслуживания каждого месяца в период действия договора.

2.5. Оплата абонентского обслуживания производится Заказчиком Исполнителю или его представителю в течение трех рабочих дней, с даты подписания Заявления.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить право требования услуг, указанных в п. 1.1. Оферты по стоимости, указанной в разделе 2 Оферты, в зависимости от выбранной программы и периода обслуживания.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.1.4. Исполнитель обязан:

3.1.5. Предоставить Заказчику право требовать от Исполнителя исполнения перечисленных в п.1.1 Оферты услуг в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор действует с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в соответствии с п.5.3 настоящей оферты.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «М-Ассистанс»

Место нахождения:

107564, г Москва, Краснобогатырская улица, дом 6 строение 5

ИНН/КПП 9718056006/771801001

ОГРН 1177746320498

р/с № 40702810000041179002

корр. сч. 30101810945250000161,

в КБ «ЛОКО-Банк» (АО)

БИК 044525161