

# Договор публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance (карта «АвтоПремиум»)

## г.Москва

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «М-Ассистанс», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг VIP-assistance с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — "Договор").

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем проставления в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance отметки в графе "С условиями договора-оферты ознакомлен и согласен".

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: [www.mirgk.com](http://www.mirgk.com);

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие оферты.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику следующие виды услуг:

2.1.1. Круглосуточная диспетчерская служба по телефону **8(800) 555 -04-57**.

2.1.2. «Персональный менеджер»

- Консультирует и информирует клиента о сроках получения справок в компетентных органах; --  
- Формирует пакет документов, необходимого для урегулирования страхового события;

- Контролирует сроки согласования направления;

- Поддерживает связь с клиентом на протяжении всего времени оформления события.

2.1.3. «Аварийный комиссар» - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место (24 часа в сутки).

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- Производит осмотр ТС;

- Помогает написать заявление по СС;

- Фотографирует документы;

- Оказывает помощь в сборе справок из компетентных органов.

2.1.4. «Сбор справок» - получение документов в органах ГИБДД необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие заказчика или его представителя в органах ГИБДД.

2.1.5. «Круглосуточная эвакуация автомобиля» (при страховом событии или технической неисправности, не связанной с участием в ночных и иных подобных мероприятиях, при которой автомобиль не имеет возможности самостоятельно передвигаться, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения, либо не более двух пунктов назначения, указанных заказчиком на одно событие, послужившее причиной обращения заказчика.

2.1.6. «Техническая помощь» - выезд мастера, запуск автомобиля от внешнего источника, замена колеса на запасное при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, доливание топлива (за исключением газового и, не включая стоимость топлива) (24 часа в сутки).

2.1.7. Предоставление услуги «Поиск Автомобиля», в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, поиск автомобиля клиента и доставка клиента на стоянку (оплата штрафа производится за счет Заказчика), неограниченное количество раз.

2.1.8. Независимая автоэкспертиза, неограниченное количество раз.

2.1.9. Юридическая помощь — консультация юриста при ДТП или ПДТЛ, разъяснение прав и обязанностей, в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

2.1.10. «Такси с места ДТП» - если автомобиль Заказчика эвакуируется в случае ДТП, а Заказчику необходимо продолжить движение в запланированном направлении, Заказчик вправе воспользоваться организацией транспортировки всех пассажиров в запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно событие — 1000 руб.

2.1.11. Получение справки из Гидрометцентра, один раз бесплатно, последующие за дополнительную плату.

2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 7 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

2.3. Срок действия Договора от 1 года до 5 лет (по желанию Заказчика). Указывается Заказчиком в п. 3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в размере, определенном в соответствии с п. 3.2. Договора.

3.2. Стоимость услуг (премия) по настоящему Договору составляет:

на 1 год **15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек;**

на 2 года **30 000,00 (Тридцать тысяч) рублей 00 копеек;**

на 3 года **45 000,00 (Сорок пять тысяч) рублей 00 копеек;**

на 4 года **60 000,00 (Шестидесят тысяч) рублей 00 копеек;**

на 5 лет **75 000,00 (Семьдесят пять тысяч) рублей 00 копеек;**

на 6 лет **90 000,00 (Девяносто тысяч) рублей 00 копеек;**

на 7 лет **105 000 (Сто пять тысяч) рублей 00 копеек.**

## Введен в действие Приказом № 0679 от «17» июня 2017 г.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.

Предоставлять все сведения, касающиеся события имеющего признаки страхового случая (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.)

В случае необходимости, оформить на представителя Исполнителя Доверенность на совершение действий, необходимых для выполнения услуг, указанных в п. 2.1. Договора.

Выполнять все рекомендации, данные представителями Исполнителя, а также партнерами Исполнителя, касающиеся оказываемых услуг.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказывать услуги, указанные в пп. 2.1.3, 2.1.6 настоящего Договора, на территории:

- г. Москва + 30 км от МКАД, г. Санкт-Петербург + 30 км от КАД;

- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 30 км от административных границ указанных городов;

4.2.2. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.4. настоящего Договора, на территории:

- г. Москва и г. Санкт-Петербург – ГИБДД;

- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, только ГИБДД;

4.2.3. Оказывать услуги, указанные в пп. 2.1.5. настоящего Договора - на территории:

- г. Москва+ 30 км от МКАД, г. Санкт-Петербург + 30 км.от КАД;

- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 30 км от административных границ указанных городов;

- городов Украины и республики Беларусь, указанных в п. 2-3 Приложения № 1 к Договору, + 20 км от административных границ указанных городов;

- столиц европейских стран, указанных в п. 4 Приложения № 1 к Договору, + 20 км от административных границ указанных столиц.

4.2.4. Оказывать услуги, указанные в пп., 2.1.7, 2.1.8 настоящего Договора, на территории г. - г. Москва + 30 км от МКАД, г. Санкт-Петербург +30 км. от КАД;

- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, + 30 км от административных границ указанных городов;

4.2.5. Оказывать услуги, указанные в пп. 2.1.10 настоящего Договора - на территории:

- Москва + 30 км от МКАД, г. Санкт-Петербург +30 км. от КАД;

- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Договору, +30 км от административных границ указанных городов;

4.2.6. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.11. настоящего Договора, на территории городов согласно п1 приложения № 1 к Договору

4.2.7. Оказывать услуги, указанные в пп.2.1.1.-2.1.11 настоящего Договора, в течение срока действия Договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

4.2.8. Передавать комплект документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в срок не позднее 3 рабочих дней с момента получения последнего документа, не считая выходные и праздничные дни.

4.2.9. Оплата очередного взноса не позднее трех месяцев с момента заключения договора;

4.2.10. В случае обращения по одной из услуг, необходимо оплатить договор в полном объеме в течение трех дней. В случае не оплаты очередного взноса, договор прекращает свое действие.

4.2.11. Если Исполнитель находится за пределами территории оказания услуг, то дополнительный прогон оплачивает Исполнитель по согласованию с Заказчиком.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу в течение 24 часов с момента оплаты Исполнителем услуг в размере и порядке, предусмотренном п. 3. настоящего Договора.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, в соответствии с порядком оговоренном в п. 6.3. Договора.

6.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, сторона-инициатор расторжения обязуется направить письменное уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При расторжении Договора Исполнитель производит возврат части уплаченной премии Заказчику в размере 10% от стоимости услуг указанной в п. 3.2. при действии Договора до одного месяца. Указанная сумма уменьшается на 5% за каждый последующий месяц действия Договора, при этом неполный месяц принимается за полный. Уплаченная премия не возвращается, если Заказчик в период действия Договора обращался к Исполнителю за выполнением услуг, предусмотренных п. 1. Договора.

6.4. Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются в двухсторонних письменных соглашениях или дополнениях, подписываемых уполномоченными на то представителями Сторон.

6.6. Заказчик, выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.

6.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.8. Подписывая договор, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) Исполнителем персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

### Реквизиты Исполнителя:

ООО «М-Ассистанс»  
Юридический адрес:  
107564, г Москва, Краснобогатырская улица, дом 6 строение 5, помещение 9а.  
ИНН/КПП 9718056006/771801001  
ОГРН 1177746320498  
p/c № 40702810000041179002  
корр. сч. 30101810945250000161,  
в КБ «ЛОКО-Банк» (АО)  
БИК 044525161  
Тел./факс: (495) 645-04-57