

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора об оказании услуги VIP-assistance (карта «EXCLUSIVE»)

Действует с 17 января 2019г.

Общество с ограниченной ответственностью «МИР», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги VIP-assistance, указанной далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги VIP-assistance (карта «EXCLUSIVE») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим договор об оказании услуги VIP-assistance (карта «EXCLUSIVE») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими сервисами:

1.1.1. «Аварийный комиссар» - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;
- Московской области;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.2. «Получение справок из МВД» - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы, Московской области и в населенных пунктах субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) для документов ГИБДД;
- г. Москвы и Московской области для документов ОВД.

1.1.3. «Получение справки из Гидрометцентра» - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события, необходимой для предоставления в страховую компанию, осуществляется **не более одного раза в течение 12 месяцев.**

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.4. «**Доставка документов**» - доставка комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение 3-х рабочих дней. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять способ передачи документов, в зависимости от страховой компании Заказчика, вида урегулируемого события, существующих особенностей урегулирования страховой компании Заказчика.

Сервис доступен на территории г. Москвы, Московской области и в населенных пунктах субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте).

1.1.5. «**Круглосуточная эвакуация автомобиля**» - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей. Сервис доступен неограниченное количество раз.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1. Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.6. «**Техническая помощь**» - выезд мастера по ремонту автомобилей, запуск двигателя автомобиля от внешнего источника, замена поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, долив топлива (за исключением газового и, не включая стоимость топлива). Подвоз топлива не более 10 литров осуществляется от ближайшей АЗС.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1. Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.7. «**Трезвый водитель**» - перевозка Заказчика, его пассажиров и автомобиля на который распространяется действие по указанному заказчиком адресу, одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

- 1) управление транспортным средством заказчика;
- 2) эвакуация автомобиля Заказчика эвакуатором и перевозка Заказчика и его пассажиров на такси;
- 3) перевозка заказчика и его пассажиров до дома и обратно к машине на следующий день.

Сервис представляется в случае невозможности Заказчика самостоятельно управлять автомобилем. Сервис доступен **два раза в течение 12 месяцев**. Время ожидания Заказчика у пункта вызова - до 15 минут. Доставка осуществляется от пункта вызова до пункта назначения. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами. Если Заказчик, заказал данный сервис и не воспользовался им в течение времени ожидания, сервис считается предоставленным.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

Сервис доступен на территории г. Москвы + 50 км от МКАД.

1.1.8. «**Трансфер**» - доставка в аэропорт/вокзал, либо встреча в аэропорту/вокзале Заказчика или иных, указанных им лиц. Сервис доступен для пользования **один раз в течение 12 месяцев**. Предоставляется автомобиль комфорт класса.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

Сервис доступен на территории г. Москвы + 30 км от МКАД.

1.1.9. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;
- адрес штрафстоянки.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.10. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.11. **«Персональный менеджер»:**

- формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании;
- отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование клиента;
- консультация клиента по страховому событию, в случае возникновения вопросов в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.12. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.13. **«Аренда автомобиля»** - предоставление в аренду автомобиля бизнес-класса после или при эвакуации автомобиля Заказчика (в соответствии с п. 1.1.5 Оферты) в случае дорожно-транспортного происшествия или поломки, подпадающей под гарантийный ремонт завода-изготовителя, с места указанного Заказчиком. Длительность аренды и количество обращений зависит от срока действия Договора:

- 1 год (3 суток аренды, 1 заявка);
- 2 года (6 суток аренды, 2 заявки);
- 3 года (9 суток аренды, 3 заявки);
- 4 года (12 суток аренды, 4 заявки);
- 5 лет (15 суток аренды, 5 заявок).

Дополнительные дни аренды предоставляются за дополнительную плату. В случае, если Заказчик моложе 21 года или имеет менее 3 лет стажа вождения, а также в случае непредставления Заказчиком оригиналов паспорта и водительского удостоверения, банковской карты (с эмбоссированными символами) и карты «EXCLUSIVE», принадлежащих Заказчику, Исполнитель вправе отказать в пользовании данным сервисом. В случае, если Заказчик арендовал автомобиль на срок менее 3 суток, то оставшийся срок аренды по карте «EXCLUSIVE» уменьшается на срок в 3 суток, а оставшееся количество заявок уменьшается на одну единицу. Автомобили, передаваемые в аренду, застрахованы на условиях АВТОКАСКО (в зависимости от автомобиля, КАСКО может быть с франшизой либо без франшизы) и ОСАГО.

Автомобиль предоставляется на территории:

- г. Москвы + 100 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД.

Территория пользования автомобилем:

- г. Москва и Московская область;
- г. Санкт-Петербург и Ленинградская область.

Сдача автомобиля осуществляется в городе его получения.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисами, указанными в п.п. 1.1.5 и 1.1.6 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский

терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Услуга возможности пользования сервисами, указанная в п.1.1. Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.4. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.5. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик представленной ему возможностью бесплатного пользования этими сервисами или нет.

1.6. Срок действия договора может составлять 12, 24, 36, 48 и 60 месяцев в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования сервисами, указанной в п.1.1. Оферты, составляет:

2.1.1. При покупке карты на 12 месяцев:

- за 1-й месяц – 17 786 рублей;
- за 2-й месяц – 7 114 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 1 500 рублей.

Всего за 12 месяцев – 39 900 рублей.

2.1.2. При покупке карты на 24 месяца:

- за 1-й месяц – 33 429 рублей;
- за 2-й месяц – 13 371 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 1 500 рублей.

Всего за 24 месяца – 79 800 рублей.

2.1.3. При покупке карты на 36 месяцев:

- за 1-й месяц – 49 071 рублей;
- за 2-й месяц – 19 629 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 1 500 рублей.

Всего за 36 месяцев – 119 700 рублей.

2.1.4. При покупке карты на 48 месяцев:

- за 1-й месяц – 64 714 рублей;
- за 2-й месяц – 25 886 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 1 500 рублей.

Всего за 48 месяцев – 159 600 рублей.

2.1.5. При покупке карты на 60 месяцев:

- за 1-й месяц – 80 357 рублей;
- за 2-й месяц – 32 143 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 1 500 рублей.

Всего за 60 месяцев – 199 500 рублей.

2.2. Оплата услуги, указанной в п.1.1 Оферты производится Заказчиком в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или его представителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления сервисов, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику карту «EXCLUSIVE».

3.2.2. Предоставлять возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в п.1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в соответствии с порядком оговоренным в настоящем разделе.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Расторжение договора осуществляется путем направления письменного уведомления об этом другой стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.6. В случае несогласия с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик должен предъявить Исполнителю письменную претензию. Претензия подается и рассматривается в установленные законом сроки и порядке.

Реквизиты Исполнителя:

ООО "МИР"

107564, Россия, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д 6., стр. 5., пом. 12

ИНН 9718027870

КПП 771801001

ОГРН 1167746880773

р/с 40702810500000124567

в Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525745

К/с 30101810345250000745

Тел. (495) 645-04-57