

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора об оказании услуги VIP-assistance (карта «РОЛЬФ Премиум»))

Действует с 16 ноября 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью «РИНГ-Сити», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги VIP-assistance, указанной далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги VIP-assistance (карта «РОЛЬФ Премиум») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим договор об оказании услуги VIP-assistance (карта «РОЛЬФ Премиум») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – **возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими сервисами:**

1.1.1. «**Аварийный комиссар**» - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;
- Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ + 50 км, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте.

1.1.2. «**Получение справок из МВД**» - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Сервис доступен на территории ГИБДД (г. Москвы, Московской области и в субъектах РФ, Приложение №1 к Оферте и ОВД (г. Москвы и Московской области).

1.1.3. «**Получение справки из Гидрометцентра**» - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события, необходимой для предоставления в страховую компанию, осуществляется не более одного раза в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы;
- Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;

– городов субъектов РФ + 50 км, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте.

1.1.4. «**Доставка документов**» - доставка комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение 3-х рабочих дней. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять способ передачи документов, в зависимости от страховой компании Заказчика, вида урегулируемого события, существующих особенностей урегулирования страховой компании Заказчика.

Сервис доступен на территории:

– г. Москвы;

– г. Санкт-Петербурга;

– городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте.

1.1.5. «**Круглосуточная эвакуация автомобиля**» - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис доступен неограниченное количество раз.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);

- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен на территории:

– г. Москвы и Московской области;

– г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;

– городов субъектов РФ, указанных в п.1. Приложения № 1 к Оферте, + 50 км от административных границ указанных городов;

– городов Украины и республики Беларусь, указанных в п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте, + 20 км от административных границ указанных городов;

– столиц европейских стран, указанных в п. 4 Приложения № 1 к Оферте, + 20 км от административных границ указанных столиц.

1.1.6. «**Техническая помощь**» - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);

- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;

- доставку от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика).

Исполнитель в любое время вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, Исполнитель теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если действия Заказчика вызывают у Исполнителя подозрение в недобросовестности и мошенничестве по отношению к Исполнителю.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы, но не далее 50 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте, + 50 км от административных границ указанных городов.

1.1.7. **«Трезвый водитель»** - перевозка Заказчика, его пассажиров и автомобиля на который распространяется действие по указанному заказчиком адресу, одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

- 1) управление транспортным средством заказчика;
- 2) эвакуация автомобиля Заказчика эвакуатором и перевозка Заказчика и его пассажиров на такси;
- 3) перевозка заказчика и его пассажиров до дома и обратно к машине на следующий день.

Сервис представляется в случае невозможности Заказчика самостоятельно управлять автомобилем. Сервис доступен два раза в течение 12 месяцев. Время ожидания Заказчика у пункта вызова - до 15 минут. Доставка осуществляется от пункта вызова до пункта назначения. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами. Если Заказчик, заказал данный сервис и не воспользовался им в течение времени ожидания, сервис считается предоставленным.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы, но не далее 50 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте, + 50 км от административных границ указанных городов.

1.1.8. **«Трансфер»** - доставка в аэропорт/вокзал, либо встреча в аэропорту/вокзале Заказчика или иных, указанных им лиц. Сервис доступен для пользования один раз в течение 12 месяцев. Предоставляется автомобиль комфорт класса.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы, но не далее 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 30 км от КАД;
- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте, + 30 км от административных границ указанных городов;

1.1.9. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;
- адрес штрафстоянки.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте, + 50 км от административных границ указанных городов.

1.1.10. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.11. **«Персональный менеджер»:**

- формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании;
- отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование клиента;

- консультация клиента по страховому событию, в случае возникновения вопросов в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.12. **«Независимая экспертиза недвижимого имущества»** - осмотр и оценка недвижимого имущества и размера причиненного вреда недвижимому имуществу.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте, + 50 км от административных границ указанных городов.

1.1.13. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте, + 50 км от административных границ указанных городов.

1.1.14. **«Экспресс экспертиза»** - проверка по VIN номеру автомобиля его истории, включая участие в ДТП.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ, указанных в п.1 Приложения № 1 к Оферте, + 50 км от административных границ указанных городов.

1.1.15. **«Юридическая консультация по недвижимости»** консультация юриста по вопросам, связанным с причинением ущерба недвижимому имуществу.

1.1.16. **«Аренда автомобиля»** - предоставление в аренду автомобиля бизнес-класса после или при эвакуации автомобиля Заказчика (в соответствии с п. 1.1.5 Оферты) в случае дорожно-транспортного происшествия или гарантийной поломки, с места указанного Заказчиком. Длительность аренды и количество обращений зависит от срока действия Договора:

- 1 год (3 суток аренды, 1 заявка);
- 2 года (6 суток аренды, 2 заявки);
- 3 года (9 суток аренды, 3 заявки);
- 4 года (12 суток аренды, 4 заявки);
- 5 лет (15 суток аренды, 5 заявок).

Дополнительные дни аренды предоставляются за дополнительную плату. В случае, если Заказчик моложе 21 года или имеет менее 3 лет стажа вождения, а также в случае непредставления Заказчиком оригиналов паспорта и водительского удостоверения, банковской карты (с эмбоссированными символами) и карты «РОЛЬФ Премиум», принадлежащих Заказчику, Исполнитель вправе отказать в пользовании данным сервисом. В случае, если Заказчик арендовал автомобиль на срок менее 3 суток, то оставшийся срок аренды по карте «РОЛЬФ Премиум» уменьшается на срок в 3 суток, а оставшееся количество заявок уменьшается на одну единицу. Автомобили, передаваемые в аренду, застрахованы на условиях АВТОКАСКО (в зависимости от автомобиля, КАСКО может быть с франшизой либо без франшизы) и ОСАГО.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 100 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисами, указанными в п.п. 1.1.5 и 1.1.6 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Услуга возможности пользования сервисами, указанная в п.1.1. Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.4. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.5. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик представленной ему возможностью бесплатного пользования этими сервисами или нет.

1.6. Срок действия договора может составлять 12, 24, 36, 48 и 60 месяцев в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования сервисами, указанной в п.1.1. Оферты, составляет:

2.1.1. При покупке карты на 12 месяцев:

- за 1-й месяц – 25 000 рублей;
- за 2-й месяц – 10 000 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 2 000 рублей.

Всего за 12 месяцев – 55 000 рублей.

2.1.2. При покупке карты на 24 месяца:

- за 1-й месяц – 47 143 рублей;
- за 2-й месяц – 18 857 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 2 000 рублей.

Всего за 24 месяца – 110 000 рублей.

2.1.3. При покупке карты на 36 месяцев:

- за 1-й месяц – 69 286 рублей;
- за 2-й месяц – 27 714 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 2 000 рублей.

Всего за 36 месяцев – 165 000 рублей.

2.1.4. При покупке карты на 48 месяцев:

- за 1-й месяц – 91 429 рублей;
- за 2-й месяц – 36 571 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 2 000 рублей.

Всего за 48 месяцев – 220 000 рублей.

2.1.5. При покупке карты на 60 месяцев:

- за 1-й месяц – 113 571 рублей;
- за 2-й месяц – 45 429 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 2 000 рублей.

Всего за 60 месяцев – 275 000 рублей.

2.2. Оплата услуги, указанной в п.1.1 Оферты производится Заказчиком в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или его представителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления сервисов, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику карту «РОЛЬФ Премиум».

3.2.2. Предоставлять возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в п.1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в соответствии с порядком оговоренным в настоящем разделе.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае несогласия с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик должен предъявить Исполнителю письменную претензию. Претензия подается и рассматривается в установленные законом сроки и порядке.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «РИНГ-Сити»

Место нахождения: 107564, Россия, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д 6 стр. 5

Р/с 40702810200000011666 в ВТБ 24 (ПАО)

БИК 044525716

К/с 30101810100000000716

ИНН/КПП 7730591292/773001001

ОГРН 5087746282883