

Договор публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance (карта «PLATINUM» с услугой «Трезвый водитель»)

г. Москва

Введен в действие Приказом № 0458 от «05» октября 2017 г

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Роуд Ассистанс» далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг VIP-assistance с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — "Договор").

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридического или физического лица, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем проставления в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance отметки в графе "С условиями договора-оферты ознакомлен и согласен".

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.mirgk.com;
Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику, приобретающему карту «PLATINUM», следующие виды услуг:

- 2.1.1. Круглосуточная диспетчерская служба по телефону **8(800) 555 -04-57**.
- 2.1.2. Персональный менеджер.
- 2.1.3. Выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место (24 часа в сутки).

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования

страхового события.

2.1.4. Получение документов в органах ГИБДД (г. Москвы, Московской области в субъектах РФ, см. Приложение №1 к Договору публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance) и ОВД (г. Москвы, МО), необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющих признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД.

2.1.5. Передача комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика.

2.1.6. Круглосуточная эвакуация автомобиля (при страховом событии или технической неисправности, не связанной с участием в ночных и иных подобных мероприятиях, при которой автомобиль не имеет возможности самостоятельно передвигаться, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения) на территории г. Москвы, Московской области и 50 км от административных границ городов субъектов РФ, см. Приложение №1 к Договору публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance). Не более двух пунктов назначения, указанных заказчиком на одно событие, послужившее причиной обращения заказчика.

2.1.7. Техническая помощь: выезд мастера, запуск автомобиля от внешнего источника, замена колеса на запасное при отсутствии поврежденных болтов и гаек крепления колеса, долив топлива (за исключением газового и, не включая стоимость топлива) (24 часа в сутки).

2.1.8. Предоставление услуги «Трезвый водитель» первый раз бесплатно, последующие разы за дополнительную плату. Время ожидания до 10 минут, доставка от пункта вызова до пункта назначения, дополнительные пункты назначения за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами, указанными на сайте. Максимальное время ожидания заказчика после назначенного времени не более 40 минут, после этого заказчик обязан оплатить ложный вызов в размере 1000 руб. В случае не уплаты заказчиком ложного вызова или простоя по вине заказчика, исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании данной услуги по настоящему договору до момента оплаты заказчиком простоя или ложного вызова.

2.1.9. Юридическая помощь – консультация юриста при ДТП или ПДДТЛ, разъяснение прав и обязанностей, в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 7 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

2.3. Срок действия Договора от 1 года до 5 лет (по желанию Заказчика). Указывается Заказчиком в п. 3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в размере, определяемом в соответствии с п. 3.2. Договора.

3.2. Стоимость услуг (премия) по настоящему Договору составляет: на 1 год **13 900,00 (Тринадцать тысяч девятьсот) рублей 00 копеек**; на 2 года **27 800,00 (Двадцать семь тысяч восемьсот) рублей 00 копеек**; на 3 года **41 700,00 (Сорок одна тысяча семьсот) рублей 00 копеек**; на 4 года **55 600,00 (Пятьдесят пять тысяч шестьсот) рублей 00 копеек**; на 5 лет **69 500 (Шестьдесят девять тысяч пятьсот) рублей 00 копеек**.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.

Предоставлять все сведения, касающиеся события имеющего признаки страхового случая (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

В случае необходимости, оформить на представителя Исполнителя Доверенность на совершение действий, необходимых для выполнения услуг, указанных в п. 2.1. Договора.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Выдать Заказчику карту «PLATINUM»;

4.2.2. Оказывать услуги, указанные в пп.2.1.3,2.1.5, 2.1.6. настоящего Договора, на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- 50 км от административных границ городов субъектов РФ, см. Приложение №1 к Договору публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

4.2.3. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1.7. настоящего Договора, на территории:

- г. Москвы +50 км от МКАД;
-50 км от административных границ городов субъектов РФ (согласно Приложению №1)

4.2.4. Оказывать услуги указанные в п.п.2.1.8. настоящего Договора, на территории:

-г. Москвы, но не далее 30 км от МКАД

-30 км от административных границ городов субъектов РФ, см. Приложение №1 к Договору публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

4.2.5. Оказывать услуги, указанные в пп.2.1.1.-2.1.9 настоящего Договора, в течение срока действия Договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления о присоединении к условиям Договора публичной оферты об оказании услуг VIP-assistance.

4.2.6. Передавать комплект документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента получения последнего документа, не считая выходные и праздничные дни.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении Заказчика.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, в соответствии с порядком оговоренном в п. 6.3. Договора.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.4. Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик, выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.

6.6 Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

6.7. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу www.mirgk.com, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящий Договор.

Исполнитель:

ООО «Роуд Ассистанс»

121170 г. Москва, улица Краснобогатырская, дом 6, строение 5, комната 12

ИНН 9718027870

КПП 771801001

ОГРН 1167746880773

р/с 40702810500000124567

в Филиал № 7701 Банка ВТБ (НАО) г. Москва

БИК 044525745 К/с 30101810345250000745 Тел.

(495) 645-04-57