

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении абонентского договора на право требования услуг VIP-assistance «Comfort 00509»)

Действует с «23» июля 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Аванс Ассистанс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить абонентский договор на право требования услуг VIP-assistance, указанных далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты о заключении абонентского договора на право получения по требованию услуг VIP-assistance «Comfort 00509» (далее - «Заявление») и проставления подписи под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим абонентский договор, предоставляющий право требовать исполнения услуг VIP-assistance «Comfort 00509» (далее «Договор») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Заказчику, заключившему Договор с Исполнителем путем акцепта (принятия) его Оферты, за плату предоставляется право требовать от Исполнителя исполнения в период действия Договора следующих услуг:

1.1.1. **«Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 3 раз в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) +50 км от их административных границ.

1.1.2. **«Получение справок из МВД»** - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления в силу решения сотрудников МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 3 раз в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано:

- для документов ГИБДД - на территории городов: Альметьевск, Ижевск, Йошкар-Ола, Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Оренбург, Стерлитамак, Уфа, Чебоксары + 50 км от его административных границ, а также в субъектах РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте);
- для документов ОВД - на территории городов: Альметьевск, Ижевск, Йошкар-Ола, Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Оренбург, Стерлитамак, Уфа, Чебоксары.

1.1.3. **«Доставка документов»:**

- доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней;
- доставка комплекта документации по ОСАГО Заказчику в течение трех рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адресата.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 3 раз в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.4. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Для эвакуации в каждый пункт подается отдельная заявка. Право требования эвакуации во второй пункт существует только в период действия Договора.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 3 раз в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.5. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.6. **«Персональный менеджер»:**

- консультация по вопросам формирования комплекта документов для обращения в страховую компанию;
- консультация по вопросам, возникшим в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисами, указанными в п. 1.1.4 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Исполнитель, в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации, вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие устранение неисправности, ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан, услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.4. Заказчику по согласованию с Исполнителем может быть представлено большее количество услуг, чем предусмотрено Офертой в конкретном месяце, при условии пропорционального уменьшения количества возможности требования этих услуг в следующих месяцах. При этом в случае досрочного расторжения по инициативе Заказчика Договора до начала течения периода, в счет которого была ранее оказана услуга, стоимость этой услуги не включается в стоимость истекшего периода действия Договора и подлежит оплате Заказчиком Исполнителю.

1.5. Право Заказчика требования услуг, перечисленных в п.1.1. Оферты, распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.6. Для требования услуг, указанных в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.7. Указанное в п.1.1 Оферты право Заказчика требовать от Исполнителя исполнения услуг подлежит оплате Заказчиком независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение этих услуг от Исполнителя (ч.2 ст. 429.4 ГК РФ).

1.8. Период абонентского обслуживания определяется Заказчиком в п. 3 Заявления, в зависимости от выбранной им программы обслуживания в соответствии со столбцом 2 таблицы №1 Оферты.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость одного месяца абонентского обслуживания, указанного в п.1.1. Оферты, определена в столбце 5 таблицы №1 Оферты.

2.2. Разная стоимость месяцев при заключении договора на срок более одного месяца обоснована разным количеством услуг, которые могут быть затребованы в эти месяцы в соответствии со столбцом 5 таблицы №1 Оферты.

2.3. В случае покупки автомобиля в Группе компаний ТрансТехСервис получает право на более выгодные условия в виде скидки, размер которой определяется в соответствии со столбцом 6, таблицы №1 Оферты. Стоимость абонентского обслуживания с учетом скидки определяется в соответствии со столбцом 7 таблицы №1 Оферты.

Таблица №1.

Программа обслуживания	Максимально возможный период абонентского обслуживания в месяцах	Максимально возможное количество требуемых услуг в течение одного месяца по пунктам: 1.1.5, 1.1.6	Период обслуживания	Стоимость в рублях без учета скидки	Скидка в %	Стоимость в рублях с учетом скидки
1	2	3	4	5	6	7
А	12	24	1-й месяц	5 600	27,45%	4 063
		18	2-й месяц	4 200	61,31%	1 625
		12	3-й месяц	2 800	71,79%	790
		6	4-й – 12-й месяц	1 400	88,71%	158
В	24	48	1-й месяц	11 200	30,47%	7 787
		36	2-й месяц	8 400	62,92%	3 115
		24	3-й месяц	5 600	71,79%	1 580
		6	4-й – 24-й месяц	1 400	88,71%	158
С	36	72	1-й месяц	16 800	31,48%	11 511
		54	2-й месяц	12 600	63,45%	4 605
		36	3-й месяц	8 400	71,79%	2 370
		6	4-й – 36-й месяц	1 400	88,71%	158
D	48	96	1-й месяц	22 400	31,98%	15 236
		72	2-й месяц	16 800	63,73%	6 094
		48	3-й месяц	11 200	71,79%	3 160
		6	4-й – 48-й месяц	1 400	88,71%	158
E	60	120	1-й месяц	28 000	32,29%	18 960
		90	2-й месяц	21 000	63,89%	7 584
		60	3-й месяц	14 000	71,79%	3 950
		6	4-й – 60-й месяц	1 400	88,71%	158

2.4. Цена договора складывается из стоимости абонентского обслуживания каждого месяца в период действия договора.

2.5. Оплата абонентского обслуживания производится Заказчиком Исполнителю или его представителю в течение трех рабочих дней, с даты подписания Заявления.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить право требования услуг, указанных в п. 1.1. Оферты по стоимости, указанной в разделе 2 Оферты, в зависимости от выбранной программы и периода обслуживания.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.1.4. Исполнитель обязан:

3.1.5. Выдать Заказчику карту «Сомfort 00509».

3.1.6. Предоставить Заказчику право требовать от Исполнителя исполнения перечисленных в п.1.1 Оферты услуг в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в соответствии с п.5.3 настоящей оферты.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю

фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Аванс Ассистанс»

Место нахождения: 115093, Россия, г. Москва, Партийный переулок 1, корп. 58, стр.3

ИНН/КПП 7725373203/772501001

ОГРН 1177746470340

р/с 40701810534000000001 в БАНК ВТБ (ПАО)

БИК 044525745

к/с 30101810345250000745