

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(предложение о заключении договора об оказании услуги VIP-assistance (карта «Privilege»))**

Действует с 01 мая 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «МИР», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги VIP-assistance, указанной далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги VIP-assistance (карта «Privilege») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим договор об оказании услуги VIP-assistance (карта «Privilege») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: [www.mirgk.com](http://www.mirgk.com).

**1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – **возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими сервисами:**

1.1.1. «**Аварийный комиссар**» - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.2. «**Получение справок из МВД**» - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Сервис доступен в населенных пунктах субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте).

1.1.3. «**Получение справки из Гидрометцентра**» - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события, необходимой для предоставления в страховую компанию.

**Сервис доступен не более одного раза в течение 12 месяцев.**

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте).

1.1.4. «**Доставка документов**» - доставка комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение 3-х рабочих дней. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять способ передачи документов, в зависимости от страховой компании Заказчика, вида урегулируемого события, существующих особенностей урегулирования страховой компании Заказчика.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте).

1.1.5. «**Круглосуточная эвакуация автомобиля**» - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытаскивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен на территории:

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 80 км от их административных границ, за исключением перечисленных выше городов.
- населенных пунктов Украины и республики Беларусь, (согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ;
- столиц европейских государств, (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ.

1.1.6. «**Техническая помощь**» - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);
- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;
- доставка от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика).

Исполнитель в любое время вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, Исполнитель теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если действия Заказчика вызывают у Исполнителя подозрение в недобросовестности и мошенничестве по отношению к Исполнителю.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.7. **«Трезвый водитель»** - перевозка Заказчика, его пассажиров и автомобиля на который распространяется действие по указанному заказчиком адресу, одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

- 1) управление транспортным средством заказчика;
- 2) эвакуация автомобиля Заказчика эвакуатором и перевозка Заказчика и его пассажиров на такси;
- 3) перевозка заказчика и его пассажиров до дома и обратно к машине на следующий день.

Сервис представляется в случае невозможности Заказчика самостоятельно управлять автомобилем. Время ожидания Заказчика у пункта вызова - до 15 минут. Доставка осуществляется от пункта вызова до пункта назначения. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами. Если Заказчик, заказал данный сервис и не воспользовался им в течение времени ожидания, сервис считается предоставленным.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

**Сервис доступен не более двух раз в течение 12 месяцев.**

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.8. **«Трансфер»** - доставка в аэропорт/вокзал, либо встреча в аэропорту/вокзале Заказчика или иных, указанных им лиц. Предоставляется автомобиль комфорт класса.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

**Сервис доступен не более двух раз в течение 12 месяцев.**

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.9. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;
- адрес штрафстоянки.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложению №1 к Оферте).

1.1.10. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.11. **«Персональный менеджер»** включает в себя:

- формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании;
- отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование клиента;
- консультация клиента по страховому событию, в случае возникновения вопросов в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.12. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте).

1.1.13. **«Консьерж»** включает в себя:

- заказ гостиницы для клиента (только при условии, что ремонт автомобиля длится более 24 часов);
- нахождение адреса ближайшего дилера и технических центров.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисами, указанными в п.п. 1.1.5 и 1.1.6 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих эти расходы оригинальных документов.

1.3. Исполнитель в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации/технической помощи вправе запросить у Заказчика копию заказ-наряда с указанием причины поломки и результата её устранения, и кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности, послужившей причиной для эвакуации. В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, Исполнитель имеет право приостановить дальнейшее оказание услуги по карте.

1.4. Услуга возможности пользования сервисами, указанная в п.1.1. Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.5. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.6. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик представленной ему возможностью бесплатного пользования этими сервисами или нет.

1.7. Срок действия договора может составлять 12, 24, 36, 48 и 60 месяцев в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования сервисами, указанной в п.1.1. Оферты, составляет:

2.1.1. При покупке карты на 12 месяцев:

- за 1-й месяц – 12 143 рублей;
  - за 2-й месяц – 4 857 рублей;
  - за 3-й и каждый последующий месяц – 800 рублей.
- Всего за 12 месяцев – 25 000 рублей.

2.1.2. При покупке карты на 24 месяца:

- за 1-й месяц – 23 143 рублей;
  - за 2-й месяц – 9 257 рублей;
  - за 3-й и каждый последующий месяц – 800 рублей.
- Всего за 24 месяца – 50 000 рублей.

2.1.3. При покупке карты на 36 месяцев:

- за 1-й месяц – 34 143 рублей;
  - за 2-й месяц – 13 657 рублей;
  - за 3-й и каждый последующий месяц – 800 рублей.
- Всего за 36 месяцев – 75 000 рублей.

2.1.4. При покупке карты на 48 месяцев:

- за 1-й месяц – 45 143 рублей;
  - за 2-й месяц – 18 057 рублей;
  - за 3-й и каждый последующий месяц – 800 рублей.
- Всего за 48 месяцев – 100 000 рублей.

2.1.5. При покупке карты на 60 месяцев:

- за 1-й месяц – 56 143 рублей;
  - за 2-й месяц – 22 457 рублей;
  - за 3-й и каждый последующий месяц – 800 рублей.
- Всего за 60 месяцев – 125 000 рублей.

2.2. Оплата услуги, указанной в п.1.1 Оферты производится Заказчиком в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления сервисов, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику карту «Privilege».

3.2.2. Предоставлять возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в п.1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.3. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.4. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «МИР»**

ИНН 9718027870

ОГРН 1167746880773

Место нахождения: 107564, Россия, г Москва, ул. Краснобогатырская, д. 6 стр. 5 (БЦ Villa Riva)

р/с 40702810500000124567

в Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с 30101810345250000745

БИК 04452574