

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении абонентского договора на право требования услуг VIP-assistance «Exclusive 15604»)

Действует с «18» марта 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить абонентский договор на право требования услуг VIP-assistance, указанных далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты о заключении абонентского договора на право получения по требованию услуг VIP-assistance «Exclusive 15604» (далее - «Заявление») и проставления подписи под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим абонентский договор, предоставляющий право требовать исполнения услуг VIP-assistance «Exclusive 15604» (далее «Договор») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Заказчику, заключившему Договор с Исполнителем путем акцепта (принятия) его Оферты, за плату предоставляется право требовать от Исполнителя исполнения в период действия Договора следующих услуг:

1.1.1. **«Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место. Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра транспортного средства;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Исполнение может быть затребовано на территории:

– г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД;

– городов субъектов РФ + 50 км (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.2. **«Получение справок из МВД»** - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Исполнение может быть затребовано:

- для документов ГИБДД на территории г. Санкт-Петербург и субъектов РФ, (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте);

- для документов ОВД на территории г. Санкт-Петербург.

1.1.3. **«Получение справки из Гидрометцентра»** - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события, необходимой для предоставления в страховую компанию.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, и не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории:

– г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД;

– городов субъектов РФ + 50 км (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.4. **«Доставка документов»:**

- доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней;

- доставка комплекта документации по ОСАГО Заказчику в течение трех рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адреса.

Исполнение может быть затребовано на территории:

– г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД;

– городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.5. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения, осуществляется до не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей. Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);

- вне дорожного покрытия, включая вытаскивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Исполнение может быть затребовано на территории:

– г. Санкт-Петербург + 80 км от КАД;

– городов субъектов РФ (согласно п.1. Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ;

– городов Украины и республики Беларусь (согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте) + 20 км от их административных границ;

– столиц европейских стран (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте) + 20 км от их административных границ.

1.1.6. **«Техническая помощь»** - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);

- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;

- доставка от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика).

Исполнитель вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, он теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если в действиях Заказчика выявлены недобросовестность или мошенничество по отношению к Исполнителю.

Исполнение может быть затребовано на территории:

– г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД;

– городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.7. **«Трезвый водитель»** - перевозка Заказчика, его пассажиров и автомобиля на который распространяется действие по указанному заказчиком адресу, одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

1) управление транспортным средством заказчика;

2) эвакуация автомобиля Заказчика эвакуатором и перевозка Заказчика и его пассажиров на такси;

3) перевозка заказчика и его пассажиров до дома и обратно к машине на следующий день.

Сервис представляется в случае невозможности Заказчика самостоятельно управлять автомобилем. Время ожидания Заказчика у пункта

вызова - до 15 минут. Доставка осуществляется от пункта вызова до пункта назначения. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами. Если Заказчик, заказал данный сервис и не воспользовался им в течение времени ожидания, сервис считается предоставленным.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

По согласованию с Исполнителем Заказчик может воспользоваться услугой «Трезвый водитель» в сторонней организации, а Исполнитель компенсирует связанные с этим расходы Заказчика в пределах 2 500 рублей, при условии предоставления подтверждающих расходы финансовых документов, изготовленных с использованием контрольно-кассовой техники в соответствии с законодательством РФ. В этом случае услуга «Трезвый водитель», в соответствии условиями Оферты, считается оказанной.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, и не более 2 раз в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории:

- г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД;

- городов субъектов РФ, (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте), + 50 км от их административных границ.

1.1.8. **«Трансфер»** - доставка в аэропорт/вокзал, либо встреча в аэропорту/вокзале Заказчика или иных, указанных им лиц. Предоставляется автомобиль комфорт класса.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, и не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории:

- г. Санкт-Петербург + 30 км от КАД;

- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферты) + 30 км от их административных границ;

1.1.9. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;

- адрес штрафстоянки.

Исполнение может быть затребовано на территории:

- г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД;

- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.10. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.11. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Исполнение может быть затребовано на территории:

- г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД;

- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.12. **«Аренда автомобиля»** - предоставление в аренду автомобиля бизнес-класса на срок не более 3 суток после или при эвакуации автомобиля Заказчика (в соответствии с п. 1.1.5 Оферты) в случае дорожно-транспортного происшествия или гарантийной поломки, с места указанного Заказчиком.

В случае, если Заказчик моложе 21 года или имеет менее 3 лет стажа вождения, а также в случае непредставления Заказчиком оригиналов паспорта и водительского удостоверения, банковской карты (с эмбоссированными символами) и карты «Exclusive 15604», принадлежащих Заказчику, Исполнитель вправе отказать в пользовании данным сервисом. В случае если Заказчик арендовал автомобиль на срок менее 3 суток, то оставшийся срок аренды уменьшается на 3 суток, а оставшееся количество заявок уменьшается на одну единицу. Автомобили, передаваемые в аренду, застрахованы на условиях АВТОКАСКО (в зависимости от автомобиля, КАСКО может быть с франшизой либо без франшизы) и ОСАГО. Общая длительность 1 аренды не может превышать 3 календарных дней.

Исполнение может быть затребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев и не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть затребовано на территории:

- г. Санкт-Петербург + 50 км от КАД.

- г. Москва + 100 км от МКАД.

1.1.13. **«Персональный менеджер»:**

- консультация по вопросам формирования комплекта документов для обращения в страховую компанию;

- консультация по вопросам, возникшим в процессе урегулирования убытка страховой компаний.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисами, указанными в п.п. 1.1.5 и 1.1.6 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Исполнитель, в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации, вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие устранение неисправности, ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан, услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.4. Заказчику по согласованию с Исполнителем может быть представлено большее количество услуг, чем предусмотрено Офертой в конкретном месяце, при условии пропорционального уменьшения количества возможного требования этих услуг в следующих месяцах. При этом в случае досрочного расторжения по инициативе Заказчика Договора до начала течения периода, в счет которого была ранее оказана услуга, стоимость этой услуги не включается в стоимость истекшего периода действия Договора и подлежит оплате Заказчиком Исполнителю.

1.5. Право Заказчика требования услуг, перечисленных в п.1.1. Оферты, распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.6. Для требования услуг, указанных в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57.

1.7. Указанное в п.1.1 Оферты право Заказчика требовать от Исполнителя исполнения услуг подлежит оплате Заказчиком независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение этих услуг от Исполнителя (ч.2 ст. 429.4 ГК РФ).

1.8. Период абонентского обслуживания определяется Заказчиком в п. 3 Заявления, в зависимости от выбранной им программы обслуживания в соответствии со столбцом 2 таблицы №1 Оферты.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость одного месяца абонентского обслуживания, указанного в п.1.1. Оферты, определена в столбце 5 таблицы №1 Оферты.

2.2. Разная стоимость месяцев при заключении договора на срок более одного месяца обоснована разным количеством услуг, которые могут быть затребованы в эти месяцы в соответствии со столбцом 5 таблицы №1 Оферты.

2.3. В случае покупки автомобиля в ООО «Звезда Невы» Заказчик получает право на более выгодные условия в виде скидки, размер которой определяется в соответствии со столбцом 6, таблицы №1 Оферты. Стоимость абонентского обслуживания с учетом скидки определяется в соответствии

со столбцом 7 таблицы №1 Оферты.
Таблица №1.

Программа обслуживания	Максимально возможный период абонентского обслуживания в месяцах	Максимально возможное количество требуемых услуг в течение одного месяца по пунктам: 1.1.1, 1.1.2, 1.1.4-1.1.6, 1.1.9-1.1.11, 1.1.13	Период обслуживания	Стоимость в рублях без учета скидки	Скидка в %	Стоимость в рублях с учетом скидки
1	2	3	4	5	6	7
А	12	28	1-й месяц	28 000	26,71%	20 520
		21	2-й месяц	21 000	60,91%	8 208
		14	3-й месяц	14 000	71,50%	3 990
		7	4-й – 12-й месяц	7 000	88,60%	798
В	24	56	1-й месяц	56 000	29,77%	39 330
		42	2-й месяц	42 000	62,54%	15 732
		28	3-й месяц	28 000	71,50%	7 980
		7	4-й – 24-й месяц	7 000	88,60%	798
С	36	84	1-й месяц	84 000	30,79%	58 140
		63	2-й месяц	63 000	63,09%	23 256
		42	3-й месяц	42 000	71,50%	11 970
		7	4-й – 36-й месяц	7 000	88,60%	798
D	48	112	1-й месяц	112 000	31,29%	76 950
		84	2-й месяц	84 000	63,36%	30 780
		56	3-й месяц	56 000	71,50%	15 960
		7	4-й – 48-й месяц	7 000	88,60%	798
E	60	140	1-й месяц	140 000	31,60%	95 760
		105	2-й месяц	105 000	63,52%	38 304
		70	3-й месяц	70 000	71,50%	19 950
		7	4-й – 60-й месяц	7 000	88,60%	798

2.4. Цена договора складывается из стоимости абонентского обслуживания каждого месяца в период действия договора.

2.5. Оплата абонентского обслуживания производится Заказчиком Исполнителю или его представителю в течение трех рабочих дней, с даты подписания Заявления.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить право требования услуг, указанных в п. 1.1. Оферты по стоимости, указанной в разделе 2 Оферты, в зависимости от выбранной программы и периода обслуживания.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику карту «Exclusive15604».

3.2.2. Предоставить Заказчику право требовать от Исполнителя исполнения перечисленных в п.1.1 Оферты услуг в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в соответствии с п.5.3 настоящей оферты.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Прогресс»
Место нахождения:
10107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 6, стр. 5
ИНН: 9718114410
КПП: 771801001
Р/с 40702810238000067883
В ПАО СБЕРБАНК
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225