

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора об оказании услуги VIP-assistance (карта «Шоколад»)

Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги VIP-assistance, указанной далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги VIP-assistance (карта «Шоколад») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим договор об оказании услуги VIP-assistance (карта «Шоколад») с Заказчиком на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – **возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими сервисами:**

1.1.1. «Аварийный комиссар» - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.2. «Получение справок из МВД» - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Сервис доступен на территории населенных пунктах субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

1.1.3. «Получение справки из Гидрометцентра» - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события, необходимой для предоставления в страховую компанию, осуществляется не более одного раза в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

1.1.4. «Доставка документов» - доставка комплекта документации Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение 3-х рабочих дней. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять способ передачи документов, в зависимости от страховой компании Заказчика, вида урегулируемого события, существующих особенностей урегулирования страховой компании Заказчика.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

1.1.5. «Круглосуточная эвакуация автомобиля» - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей. Сервис доступен неограниченное количество раз.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытаскивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Сервис доступен на территории:

- города Санкт-Петербурга + 80 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ;
- населенных пунктов Украины и республики Беларусь, (согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ;
- столиц европейских государств, (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте), + 20 км от их административных границ.

1.1.6. **«Техническая помощь»** - выезд мастера по ремонту автомобилей, запуск двигателя автомобиля от внешнего источника, замена поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, долив топлива (за исключением газового и, не включая стоимость топлива). Подвоз топлива не более 10 литров осуществляется от ближайшей АЗС.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.7. **«Трезвый водитель»** - перевозка Заказчика, его пассажиров и автомобиля на который распространяется действие по указанному заказчиком адресу, одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

- 1) управление транспортным средством заказчика;
- 2) эвакуация автомобиля Заказчика эвакуатором и перевозка Заказчика и его пассажиров на такси;
- 3) перевозка заказчика и его пассажиров до дома и обратно к машине на следующий день.

Сервис представляется в случае невозможности Заказчика самостоятельно управлять автомобилем. Сервис доступен два раза в течение 12 месяцев. Время ожидания Заказчика у пункта вызова - до 15 минут. Доставка осуществляется от пункта вызова до пункта назначения. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами. Если Заказчик, заказал данный сервис и не воспользовался им в течение времени ожидания, сервис считается предоставленным.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.8. **«Трансфер»** - доставка в аэропорт/вокзал, либо встреча в аэропорту/вокзале Заказчика или иных, указанных им лиц. Сервис доступен для пользования один раз в течение 12 месяцев. Предоставляется автомобиль комфорт класса. Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.9. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз. Доставка клиента осуществляется по двум адресам: - адрес оплаты штрафа; - адрес штрафстоянки.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ согласно Приложению №1 к Оферте.

1.1.10. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

1.1.11. **«Персональный менеджер»** включает в себя:

- формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании;
- отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование клиента;
- консультация клиента по страховому событию, в случае возникновения вопросов в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.12. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий. Сервис доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно Приложению №1 к Оферте).

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисами, указанными в п.п. 1.1.5 и 1.1.6 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих эти расходы оригинальных документов.

1.3. Услуга возможности пользования сервисами, указанная в п.1.1. Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.4. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.5. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования сервисами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик представленной ему возможностью бесплатного пользования этими сервисами или нет.

1.6. Срок действия договора может составлять 12, 24, 36, 48 и 60 месяцев в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования сервисами, указанной в п.1.1. Оферты, составляет:

2.1.1. При покупке карты на 12 месяцев:

- за 1-й месяц – 14 214 рублей;
- за 2-й месяц – 5 686 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 1 000 рублей.

Всего за 12 месяцев – 29 900 рублей.

2.1.2. При покупке карты на 24 месяца:

- за 1-й месяц – 27 000 рублей;
- за 2-й месяц – 10 800 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 1 000 рублей.

Всего за 24 месяца – 59 800 рублей.

2.1.3. При покупке карты на 36 месяцев:

- за 1-й месяц – 39 786 рублей;
- за 2-й месяц – 15 914 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 1 000 рублей.

Всего за 36 месяцев – 89 700 рублей.

2.1.4. При покупке карты на 48 месяцев:

- за 1-й месяц – 52 571 рублей;
- за 2-й месяц – 21 029 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 1 000 рублей.

Всего за 48 месяцев – 119 600 рублей.

2.1.5. При покупке карты на 60 месяцев:

- за 1-й месяц – 65 357 рублей;
- за 2-й месяц – 26 143 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 1 000 рублей.

Всего за 60 месяцев – 149 500 рублей.

2.2. Оплата услуги, указанной в п.1.1 Оферты производится Заказчиком в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или его представителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления сервисов, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику карту «Шоколад».

3.2.2. Предоставлять возможность бесплатного пользования сервисами, перечисленными в п.1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг в размере и порядке, предусмотренном разделом 2 Оферты.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в соответствии с порядком, оговоренным в настоящем разделе.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Расторжение договора осуществляется путем направления письменного уведомления об этом другой стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.6. В случае несогласия с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик должен предъявить Исполнителю письменную претензию. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 10 рабочих дней.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Прогресс»

Место нахождения:

10107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 6, стр. 5

ИНН: 9718114410

КПП: 771801001

Р/с 40702810238000067883

В ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Города субъектов РФ:

№ п/п	Республика, край, обл., округ	Город	№ п/п	Республика, край, обл., округ	Город	№ п/п	Республика, край, обл., округ	Город
1	Алтайский край	Барнаул, Бийск, Горно-Алтайск	24	Ленинградская обл.	Санкт-Петербург, Выборг	46	Рязанская обл.	Рязань
2	Амурская обл.	Благовещенск	25	Липецкая обл.	Липецк	47	Самарская обл.	Самара, Тольятти
3	Архангельская обл.	Архангельск, Няндама, Северодвинск	26	Магаданская обл.	Магадан	48	Республика Казахстан	Астана, Байконур.
4	Астраханская обл.	Астрахань	27	Московская обл.	Москва, Серпухов, Подольск Долгопрудный, Орехово-Зуево	49	Саратовская обл.	Саратов, Балаково
5	Белгородская обл.	Белгород	28	Мурманская обл.	Мурманск, Мончегорск, Североморск	50	Свердловская обл.	Екатеринбург, Нижний Тагил, Каменск-Уральский
6	Брянская обл.	Брянск	29	Нижегородская обл.	Нижний Новгород, Арзамас, Бор	51	Смоленская обл.	Смоленск
7	Владимирская обл.	Владимир, Муром	30	Новгородская обл.	Новгород	52	Ставропольский край	Ставрополь, Ессентуки, Кисловодск, Пятигорск, Минеральные воды, Георгиевск, Железноводск, Лермонтов
8	Волгоградская обл.	Волгоград, Камышин, Михайловка	31	Новосибирская обл.	Новосибирск	53	Тамбовская обл.	Тамбов
9	Вологодская обл.	Вологда, Череповец, Великий Устюг	32	Омская обл.	Омск	54	Республика Татарстан	Казань, Набережные Челны, Альметьевск, Бугульма
10	Воронежская обл.	Воронеж, Борисоглебск	33	Оренбургская обл.	Оренбург, Орск	55	Тверская обл.	Тверь, Вышний Волочек
11	Забайкальский край	Чита	34	Орловская обл.	Орел	56	Томская обл.	Томск
12	Ивановская обл.	Иваново	35	Пензенская обл.	Пенза	57	Тульская обл.	Тула
13	Иркутская обл.	Иркутск, Братск	36	Пермский край	Пермь, Березники	58	Тюменская обл.	Тюмень, Тобольск
14	Калининградская обл.	Калининград	37	Приморский край	Владивосток	59	Удмуртская Республика	Ижевск, Глазов
15	Калужская обл.	Калуга	38	Псковская обл.	Псков, Великие Луки	60	Ульяновская обл.	Ульяновск
16	Кемеровская обл.	Кемерово, Новокузнецк	39	Республика Башкортостан	Уфа, Нижнекамск, Октябрьский, Стерлитамак, Нефтекамск	61	Хабаровский край	Хабаровск
17	Кировская обл.	Киров	40	Республика Бурятия	Улан-Уде	62	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Сургут, Ханты-Мансийск, Нижневартовск, Нефтеюганск.
18	Костромская обл.	Кострома	41	Республика Карелия	Петрозаводск	63	Челябинская обл.	Челябинск, Магнитогорск
19	Краснодарский край	Краснодар, Сочи, Новороссийск, Армавир, Анапа, Тимашевск, Геленджик, Туапсе	42	Республика Коми	Сыктывкар	64	Чувашская Республика	Чебоксары
						65	о. Сахалин	Южно-Сахалинск
20	Красноярский край	Красноярск, Минусинск	43	Республика Мордовия	Саранск	66	Ямало-Ненецкий автономный округ	Салехард
21	Курганская обл.	Курган	44	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону, Таганрог	67	Ярославская обл.	Ярославль, Рыбинск
22	Курская обл.	Курск				68	Республика Тыва	Кызыл
23	Республика Марий Эл	Йошкар-Ола	45	Республика Хакасия	Абакан	69	Республика Крым	Симферополь, Севастополь, Ялта, Керчь, Евпатория, Алушта

2. **Украина:** Киев, Донецк, Харьков, Луганск, Днепропетровск, Запорожье, Херсон, Одесса, Николаев, Кировоград, Черкассы, Полтава, Сумы, Чернигов, Винница, Житомир, Хмельницкий, Черновцы, Тернополь, Ровно, Луцк, Львов, Ивано-Франковск, Ужгород;
3. **Республика Беларусь:** Минск, Брест, Витебск, Гродно, Гомель, Могилев, Полоцк, Барановичи, Бобруйск, Кополь, Мозырь, Молодечно, Орша, Солигорск, Слуцк, Червень, Рогачев, Столин;
4. **Европейские страны:** Албания, Андорра, Австрия, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Ватикан, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Македония, Марокко, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Турция, Тунис, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская Республика, Швеция, Швейцария, Эстония.

